

INFORMAZIONI PERSONALI

Manuela Benesperi

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

0572 619383 349 8630573

manubene2014@gmail.com

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Sesso F | Data di nascita XXXXXXXXXXXX Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Aprile – Dicembre 2018 -

Orientatrice

Enfap – Toscana (Sportello di Montecatini –PT e Monsummano – PT) (Servizio Formazione/Lavoro)

- Accoglienza ed informazione, Colloqui individuali di orientamento al lavoro e alla formazione, gestione iscrizione a corsi di formazione per lavoratori in crisi aziendale, disoccupati, lavoratori saltuari ed atipici, inserimento dati su applicativo Progetto Prometeo 4.0, contatti con CPI ed APL del territorio

Marzo 2005 – Dicembre 2018

Consulente di orientamento

2018 n. 684 ore

Fil Srl – Centro Impiego Prato - Servizio Lavoro

2017 n. 680 ore

2016 n. 650 ore

2015 n. 655 ore

2014 n. 750 ore

2005/2013 n. 6546 ore

- Colloqui individuali di orientamento (1° e 2° livello) con analisi delle attitudini e bilancio competenze, counseling, valutazione dei bisogni formativi (anche per utilizzo di voucher formativi) e stesura del piano di azione integrato per la specifica strategia di inserimento o reinserimento (disoccupati, inoccupati, mobilità, cigs, cig in deroga, legge 68/99, fasce deboli, Garanzia Giovani, migranti –Melt, Adr) – redazione libretti formativi - informazione strutturata orientativa e formativa di gruppo - conduzione di gruppi per rilevazione/confronto su competenze trasversali (condizione personale e atteggiamento rispetto al cambiamento) - promozione dei servizi offerti dal centro impiego - svolgimento di azioni di monitoraggio e follow up delle attività - gestione software idol - gestione reti interne ed esterne

1997 e tuttora in corso

Psicologa Psicoterapeuta

Libera professione presso studio privato (Servizi sanitari)

- Consulenza e psicoterapia individuale, di coppia e familiare secondo l'approccio sistemico-relazionale

**Settembre 2011-Settembre 2012
(100 ore)**

Psicologa Psicoterapeuta

Centro Risorse Srl Prato (Servizio Formazione)

- Soggetto ospitante e Tutor per tirocinante del Master Annuale in Diagnosi e Trattamento dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento

**Luglio 2011 – Febbraio 2012
(9 ore settimanali)**

Psicologa Centro Affidi

ASL 10 Firenze/SDS Mugello – Presidio Vicchio (Servizi Socio-Sanitari)

Organizzazione e svolgimento di tutta la parte organizzativa e operativa di ambito psicologico per l'apertura e l'inizio di attività del Centro in collaborazione con Assistente Sociale assegnata e con i servizi territoriali competenti sui Minori; Confronto con i Centri Affidi della zona fiorentina;
Organizzazione e svolgimento di attività di informazione e sensibilizzazione all'affido sul territorio dei comuni del Mugello; Progettazione, organizzazione e svolgimento di percorsi informativi e formativi all'affidamento familiare; Colloqui individuali, di coppia e familiari di conoscenza e approfondimento per valutazione risorse (educative, affettive, di protezione ed economiche), visite domiciliari e stesura relazioni; Verifica disponibilità per inserimento famiglie, coppie e singoli nella banca dati del Centro Affidi del Mugello; Selezione famiglie, coppie e singoli per proposte di abbinamento a minori con

disagio familiare (segnalati dai servizi sociali); Collaborazione con servizi psicologici (UFSMIA) e sociali (SIM) territoriali competenti per stesura progetti di affido e relazioni per Tribunale dei Minorenni; Gruppi di sostegno per famiglie, coppie e singoli in attesa di affidamento; Sostegno psicologico alle famiglie, coppie, singoli affidatari.

Giugno 2010 – Aprile 2011
(110 ore)

Consulente di orientamento
A.C.L.I. Toscana Sede Provinciale Pistoia (Servizi Vari)

- Colloqui individuali di orientamento a soggetti disoccupati rientranti nel Progetto Famiglia con definizione delle tecniche di ricerca attiva per la specifica strategia di reinserimento

Dicembre 2007–Settembre 2008
(564 ore)

Psicologa dell'orientamento
Provincia di Pistoia Piazza S. Leone 1 (Servizio Lavoro)

- Colloqui individuali di orientamento con analisi delle attitudini e delle competenze, counseling, valutazione dei bisogni formativi, gestione carte ILA e stesura del piano di azione integrato con definizione delle tecniche di ricerca attiva per la specifica strategia di inserimento o reinserimento (disoccupati, inoccupati, mobilità, fasce deboli, disabili legge 68/99) - informazione strutturata orientativa e formativa di gruppo - formazione a piccoli gruppi su competenze di tipo trasversale (comunicazione, ascolto, stile relazionale) - promozione dei servizi offerti dal centro impiego - svolgimento di azioni di monitoraggio e follow up delle attività - gestione software idol - gestione reti interne ed esterne - incrocio domanda/offerta lavoro e preselezione con analisi e integrazione del profilo professionale dell'utente in relazione al tipo di impiego ricercato e alle esigenze delle imprese

Maggio 2002 – Novembre 2007
(5349 ore totali)

Tutor Diritto Dovere Istruzione e Formazione
Provincia di Pistoia – Piazza S. Leone 1 (Servizio Istruzione e Formazione/ Lavoro)

- Colloqui individuali e familiari per orientamento e ri-orientamento, motivazionali, analisi delle attitudini, delle competenze e dei bisogni formativi, counseling, collaborazione per progettazione moduli formativi, monitoraggio del processo di apprendimento e sostegno in itinere, incontri informativi/formativi e progetti di orientamento specifico c/o istituzioni scolastiche, funzione di referente tra soggetti istituzionali (Formazione Professionale/Servizio Lavoro/Servizi Socio-Sanitari ed Educativi /Scuole/Famiglie/Agenzie Formative)

Aprile/Agosto 2003
(400 ore)

Orientatrice Psicologa
Provincia Pistoia – Piazza S. Leone 1 (Servizio Lavoro)

- Colloqui individuali di orientamento con analisi delle attitudini e delle competenze, valutazione dei bisogni formativi e stesura del piano di azione integrato con definizione delle tecniche di ricerca attiva per la specifica strategia di inserimento o reinserimento - promozione dei servizi offerti dal centro impiego - svolgimento di azioni di monitoraggio e follow up delle attività - gestione software idol - gestione reti interne ed esterne

Giugno 1997 – Dicembre 2001

Operatrice Terapeutica di Comunità – Psicologa
Associazione Genitori Comunità Incontro – Via San Biagio 114 – Pistoia (ente convenzionato Azienda Usl Pistoia) (Servizi Socio-sanitari)

Ambito dipendenze patologiche e comorbidità psichiatriche: Attività psico-educativa e terapeutica individuale e familiare, conduzione di gruppi residenziali a valenza terapeutica; conduzione di gruppi multifamiliari; gestione pratica di un centro residenziale; valutazione motivazionale per gli ingressi in Ct e progetti terapeutici individualizzati; lavoro in equipe e partecipazione a supervisioni cliniche e di equipe terapeutica; conduzione gruppi donne per tematiche specifiche, interventi integrati di rete con soggetti istituzionali (es. CSSA-SERT- ASL).

- Ambito prevenzione: Attività di Educazione alla Salute e alla Comunicazione Efficace presso Scuole Medie della Valdinievole (PT) con l'utilizzo delle seguenti metodologie: ascolto attivo, simulate, giochi di ruolo, brain storming, discussioni di gruppo. (32h)

- Altre esperienze**
- Febbraio –Marzo 2018** Docenze su PON 2014-2020 “In situazioni difficili non si può fare da soli” (Psicoanalisi nella letteratura, patologie psichiche e discriminazione, razzismo e contesto storico-culturale) presso Istituto Professionale di Stato A. Pacinotti - Pistoia
- Dicembre 2015- Febbraio 2016** Laboratorio di orientamento alla scelta (con acquisizione di autoconsapevolezza e capacità di confronto con gli altri) presso Scuole Secondarie di 1° grado in Provincia di Pisa (24 h)
- 2000- 2013** Occasionali docenze di Psicologia, Comunicazione, Ascolto attivo, Motivazione, Tecniche di ricerca attiva del lavoro, Bilancio competenze
- Gennaio- Maggio 2010** Laboratori di orientamento ed educazione socio-affettiva presso Scuole Secondarie di 1° grado in Provincia di Pistoia (32 h)
- Marzo – Maggio 2004** Attività psico-educative presso Scuola elementare di Montagnana (PT) (24 h)
- 2002-2003** Collaborazione per il progetto Disturbi del Comportamento alimentare con Società di Soccorso Pubblico di Montecatini Terme e Associazione Genitori Comunità Incontro
- 1999-2000** Incarico di Docenza n. 60 ore di Psicologia per Corso di formazione “Assistente di base alla persona” Agenzia Formativa Se.Af - Pistoia
- Marzo 1984-Giugno 1997** dipendente a tempo indeterminato con profili amministrativi presso Comune di Prato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dicembre 2018** Istruttore Senior di Mindfulness – MBSR Teacher e MBCT Terapist a seguito di Master di specializzazione in Mindfulness n. 140 ore presso Sperling Srl – Associazione Psicologi della Lombardia
- Luglio 2018** Iscrizione nell’Elenco Regionale degli Esperti di settore (Istruzione/Formazione e Socio Sanitario)
- Luglio 2018** corsi FAD Trio: “La certificazione delle competenze”; “Il ruolo degli esperti di settore e gli standard professionali
- Maggio 2018** corsi FAD Trio: “Le logiche e le caratteristiche dei processi di riconoscimento delle competenze”; “Gli attestati e i certificati rilasciabili in esito al processo di certificazione”
- Marzo 2018** Corso post Laurea per Educatori “Cammina con noi” organizzato da Fondazione Opera Santa Rita – Prato (12 ore)
- Ottobre 2017** Convegno Nazionale: La Tricotillomania e il Disturbo da Escoriazione in Italia” organizzato da Associazione Italiana Disturbi da Escoriazione e Tricotillomania – Firenze
- Settembre 2017** Conferenza e Supervisione “Ascoltare i Bambini” con Prof. Luigi Cancrini organizzato da Istituti Raggruppati - Pistoia
- Giugno 2017** Congresso “La Psicologia Ospedaliera Pediatrica: percorsi e modelli di intervento – organizzato da Fondazione Meyer e Istituto Degl’Innocenti – Firenze – con crediti ECM
- Settembre 2016** Giornata di formazione: Strumenti per i disturbi dello spettro autistico e individuazione precoce organizzato da Ordine degli Psicologi della Toscana con 8 crediti ECM
- Giugno 2016** Seminario formativo: “L’utilizzo dei test per la valutazione del funzionamento intellettuale” organizzato da Ordine degli Psicologi della Toscana con 8 crediti ECM
- Maggio 2016** 27° Convegno Nazionale di Psicopatologia PNEI “Le Neuropersonalità La nuova mappa del cervello emotivo e il protocollo Mindfulness Psicopatologia” organizzato

da Istituto di Psicomatica PNEI - Villaggio Globale – Bagni di Lucca (LU) con 14 crediti ECM

- Novembre 2015** Conferenza “Modelli di intervento sulla violenza di genere, degli impatti sulle deontologie e pratiche professionali di assistenti sociali, avvocati/e e psicologi/ghe alla luce delle indicazioni della Convenzione di Istanbul e della Legge 119/2013” Siena con crediti ECM
- Ottobre 2015** Corso su “Tecniche di selezione del personale, comunicazione efficace e mediazione” (20 ore) organizzato da Doccini Service Srl per Provincia di Pistoia
- Ottobre 2015** Week end formativo ANSES (Aspetti giuridici dello Stalking e del Mobbing, Psiconeuroimmunologia, Sicurezza ambientale per SLC, Aspetti psicologici di Salute Ambientale, Epigenetica, Violenza di genere e Politiche per la Salute) organizzato da ANSES Sede Nazionale
- Marzo 2015** Corso su “Strumenti compensativi e Misure dispensative per i DSA” organizzato da Ordine degli Psicologi della Toscana con crediti ECM
- 29/11/2014** Modelli ed esperienze : strategie per la cura dei Disturbi alimentari
Tipologie di Disturbi alimentari, sintomi, diagnosi, trattamenti. Nuovo metodo Maudsley , Gruppi di lavoro su casi –
-Associazione La vita oltre lo specchio -Pisa
- Ottobre 2014** Week end di alta formazione ANSES
Stress lavoro correlato, Presentazione di un caso di valutazione e intervento SLC, Patologie psicofisiche e la Psiconeuroimmunologia, Presentazione dello stato dell'arte della ricerca in PNI, Nuove prospettive di sviluppo/ricerca sullo Stress, Attività di coordinamento e di supervisione per gli sportelli Anses
ANSES (Associazione Nazionale Stress e Salute) Pistoia
- Giugno 2014** “Lo Stalking: la vittima ed il persecutore”
Salute di genere, Normativa, Valutazione casi, Teorie diagnostiche e intervento, Simulazioni
Fondazione Ordine Psicologi della Toscana
- Settembre 2013** “La valutazione della personalità in ambito clinico”
Teorie e Tests per la valutazione della personalità in ambito clinico (MMPI 2 RF; MCMI III; DAPP BQ; PAI)
Fondazione Ordine Psicologi della Toscana
- Giugno 2012** Corso su “L'ascolto nella psicoterapia e nelle relazioni d'aiuto”
Relazione con il paziente, transfert e controtransfert , analisi del film “Fughe e Approdi” , esame di casi clinici, ascolto individuale e ascolto di gruppo secondo l'approccio psicoanalitico
La Riabilitazione S.r.l. – Bellaria (RN)
- Maggio – Giugno 2011** Corso su Bilancio di competenze (16 ore)
Relazione con l'utente, utilizzo di strumenti e metodologie specifiche per la verifica delle competenze, stesura report su progetto individualizzato di sviluppo professionale
Fil – Centro impiego Prato
- Settembre 2009** Corso di alta formazione: Aspetti normativi, sociali e psico-sociali delle Mutilazioni Genitali Femminili
Aspetti normativi, sociali e psico-sociali delle Mutilazioni Genitali Femminili
UCODEP e Ordine degli Psicologi della Toscana (finanziamento del Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri)
- Maggio – Settembre 2008** Corso di formazione su: Consulenza per lo sviluppo di carriera (56 ore)
I diversi approcci teorici ed applicativi dell'orientamento, il bilancio di competenze, il

counseling, lo sviluppo di carriera (orizzontale, verticale, senza confini), lavori di gruppo, applicazioni pratiche con corsi Fad TRIO: "Il Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF)"; "Il repertorio toscano delle figure professionali"; "Il riconoscimento e la certificazione delle competenze (2008)"

Studio Mèta per Regione Toscana

Dicembre 2006 – Maggio 2007

Corso di perfezionamento: I disturbi dell'apprendimento scolastico in bambini e adolescenti: diagnosi e intervento
Disturbi dell'apprendimento, dislessia, discalculia, disturbo dell'attenzione e iperattività, disturbi della condotta, diagnosi psicopatologica, test valutativi e interventi.
Università degli studi di Firenze – Facoltà di Psicologia

Dicembre 2005

Corso di Formazione "Dalla psicologia dell'arte all'arte-terapia"
Psicologia dell'arte, diagnosi psicopatologica, arte-terapia, simulazioni, disegno, drammatizzazione, componimenti poetici, espressione corporea
Vertici S.r.l. Network di Psicologia Applicata – Firenze

2000

Corso di formazione "Accreditamento e Qualità" - C.E.A.R.T. NEW. MIND
"Strumento per la realizzazione di modelli di accreditamento, di valutazione e certificazione della qualità nei servizi per le dipendenze e cura alla persona"
Sistema Qualità ISO 9001 – Normativa - Concetti – Applicazioni – Procedure - Stesura di Manuali sulla Qualità
Enaip Lucca

1992-1997

Formazione in terapia sistemico-relazionale - Terapia familiare (1200 ore di frequenza)
Psicologia relazionale e psicoterapia: teorie e tecniche, simulazioni, role playing, psicoterapie in supervisione diretta e indiretta, partecipazione a seminari, convegni, giornate di studio, tirocinio in struttura terapeutica accreditata
Centro Studi e Applicazione della Psicologia Relazionale di Prato (Scuola riconosciuta dal M.U.R.S.T.)

09/12/1991

Laurea in Psicologia ind. Applicativo votazione 100/110 Titolo tesi: Le preoccupazioni dei giovani e i recenti cambiamenti politico-sociali
Psicologia Generale, Psicologia sociale, Psicologia dell'età evolutiva, Psicologia Clinica, Psicologia Dinamica, Psicologia di Comunità, Teorie e tecniche dei test, Istituzioni di Pedagogia, Psichiatria, Criminologia, Igiene Mentale, Psicopatologia, Inglese, Statistica
Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2
A2	A2	A2	A2	A2

Competenze comunicative

- Buone capacità comunicative e competenze relazionali : Capacità di orientarsi al cliente, empatia, ascolto attivo, comunicazione efficace. Sia i percorsi formativi svolti sia l'attività professionale mi hanno permesso di sviluppare e migliorare tali competenze (con prese in carico individuali, familiari e di gruppo; lavoro in equipe ed in rete; comunicazioni in pubblico) con target di utenza differenziata per età, sesso, situazione socio-culturale e contestuale

Competenze organizzative e gestionali

- Buona capacità progettuale, organizzativa, gestionale e valutativa del lavoro da svolgere; capacità di analisi delle situazioni e relativa gestione delle decisioni/soluzioni, capacità di definire obiettivi e priorità di intervento. Queste competenze le ho maturate prevalentemente nei contesti lavorativi descritti

Competenze professionali

- Padronanza dei diversi setting e strumenti di orientamento/formazione e terapeutici, capacità di analisi della domanda, di valutare risorse e bisogni personali, capacità diagnostica (anche attraverso l'utilizzo di test) e di presa in carico (individuale, familiare e di gruppo). Ho acquisito le suddette competenze sia tramite lo studio teorico (università e corsi) che con l'applicazione pratica (tirocini, volontariato e pratica professionale)

Competenze digitali

- Buon utilizzo dei Sistemi Operativi Windows e Android e programmi Word Excel Power Point
- Buona capacità di navigazione in Internet e gestione della Posta elettronica
- Competenze di base nell'uso dei programmi Access e Publisher
- Competenze acquisite autonomamente nell'uso quotidiano del computer

Patente di guida A e B Automunita-

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Alcol uso e abuso - Educare per prevenire" (Regione Toscana, Asl 10/C, Provveditorato agli Studi di Firenze, Società Italiana di Alcolologia) 1993;
 Obbligo Formativo e ruolo del tutor" curato dall'Università di Firenze – Corso di Laurea Scienze dell'Educazione (2004)

Iscrizione albi Iscrizione Albo Psicologi della Regione Toscana dal 21/06/1994 n. 2124
 Autorizzazione alla Psicoterapia ai sensi dell'art. 35 L. 56/89 dal 13/07/1999

Nomine Giudice Onorario c/o Corte d'Appello di Firenze Sez. Minori da Maggio 2014

Volontariato Marzo 2017 e tuttora in corso Volontaria Associazione Bambini in Ospedale presso Reparto Pediatria Ospedale San Jacopo Pistoia
 Maggio 2014-Luglio 2016 Psicologa Psicoterapeuta per Associazione Nazionale Stress e Salute
 Ottobre 2007-Ottobre 2008 Psicologa presso Misericordia di Momigno (PT)
 Marzo 1994-Settembre 1997 Psicologa presso Centro Famiglia S.Anna Pistoia – Sede di Quarrata

Interventi presso Convegni e istituzioni

- ❑ Tossicodipendenze: e' possibile un'overdose di terapie? (Convegno SIPPR San Remo 19/22 Ottobre 1994);
- ❑ Famiglie multietniche: genitori "diversi" e possibilità di intervento (Convegno SIPPR Orvieto 15/18 Maggio 1997);
- ❑ Incontri di gruppo sull'Obbligo Formativo c/o Scuole Medie Inferiori e Superiori del territorio pistoiese (Ottobre 2002/Maggio 2007);
- ❑ Scuola, formazione, lavoro: il percorso dell'adolescente e della sua "rete", tra impegni e opportunità (Istituto Comprensivo di Calenzano (FI) – 27 Febbraio 2003);
- ❑ Seminari su tematiche del lavoro presso sedi dei servizi per l'impiego della Provincia di Prato (Marzo 2005-Febbraio 2016);
- ❑ Relazione su "Psicologia dell'orientamento e del lavoro: ambiti di applicazione" c/o Società Italiana Psicologi Area Professionale Sede Regionale Toscana (19/05/07);
- ❑ Corso di facilitazione all'acquisizione di competenze trasversali presso Servizio Territoriale di Campo Tizzoro della Provincia di Pistoia (Luglio 2008)
- ❑ Incontri sulla tematica " La coppia: Incontri e Scontri" presso Parafarmacia Punto Salute Pistoia - Settembre 2010
- ❑ Seminario presso ANSES Pescia dal titolo: "Mantenere vivo il fuoco dell'anima senza bruciarsi – Prevenire il burn out" (17/04/2015)
- ❑ n. 3 Incontri di gruppo con famiglie di studenti di 3° Media Istituto Comprensivo Griselli Montescudaio "Come aiutare i figli a scegliere" (18/12/2015-21/12/2015- 12/02/2016)
- ❑ Seminario (per ANSES Pescia) presso Ex Chiesa della Misericordia - Montecarlo (LU) dal titolo "Dentro la coppia: passioni, contrasti, trasformazioni" 27 Maggio 2016

Ulteriori aggiornamenti Elenco su richiesta

Dati personali La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del DGPR 679/2016 e dichiara di essere informata che il presente curriculum vitae sarà pubblicato ai sensi del Dlgs.

n. 33/2013 sul sito www.filprato.it nella sezione società trasparente. A tale fine la sottoscritta dichiara di aver rilasciato a F.I.L. S.r.l. autorizzazione scritta a pubblicare i propri dati personali contenuti nel curriculum vitae da pubblicare

17 Gennaio 2019

Manuela Benesperi