

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

CLAUDIA RICCI

✉ 72claudiaricci@gmail.com

POSIZIONE RICOPERTA

Mansioni svolte nel settore della formazione: docenze, orientamento, selezione, tutoraggio e coordinamento

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**



ORIENTAMENTO

Colloqui di orientamento finalizzati all' individuazione delle competenze acquisite durante il servizio civile regionale per l'aggiornamento del libretto formativo e la richiesta di validazione delle stesse.

Attività di orientamento alla scelta della scuola secondaria di secondo grado per le scuole del territorio pratese: presentazione dell'offerta, differenze tra licei-istituti tecnici-istituti professionali, riflessioni sulle modalità di studio, analisi del processo di scelta (decision making)

Attività di orientamento per la scelta dei corsi di formazione professionalizzante: presentazione opportunità regionali; colloqui con genitori e minori per una scelta consapevole: analisi dei bisogni/interessi/risorse/competenze/vincoli/opportunità della domanda.

Attività di orientamento di gruppo e individuale nei corsi di formazione professionalizzante per adulti e giovani in obbligo formativo: analisi bisogni ed aspettative, bilancio di competenze, monitoraggio andamento del percorso formativo, analisi dei ruoli professionali con particolare attenzione a quello scelto, analisi delle competenze tecniche e trasversali richieste dal mercato del lavoro, accompagnamento all'attività di stage, accompagnamento alla sistematizzazione delle acquisizioni esperienziali, presentazione delle tecniche di ricerca attiva del lavoro, supporto nella stesura del CV, preparazione alle selezioni, preparazione al colloquio di lavoro/selezione.

Date	Da dicembre 2018 ad oggi
Tipo di impiego	Attività di orientamento
Principali attività e responsabilità	Orientamento alla scelta della scuola superiore, analisi competenze/attitudini, interessi, motivazione. Attività di gruppo e colloqui individuali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola secondaria di primo grado: Ghandi (Po) e Scuola secondaria di primo grado: Lippi (Po)
Date	Da luglio a dicembre 2018
Tipo di impiego	Attività di orientamento
Principali attività e responsabilità	Individuazione delle competenze in volontari del servizio civile regione Toscana
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro studi Pluriversum srl, via dell'Abbadia 4, 53100 Siena

Date	Da Settembre 2017 ad oggi
Tipo di impiego	Orientatore
Principali attività e responsabilità	Attività di orientamento iniziale, in itinere e finale in corsi di formazione professionalizzante (dropout)Attività di orientamento in aula e colloqui di orientamento individuale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa Formatica, srl, via Cocchi, 7 Pisa
Date	Da febbraio 2017 a dicembre 2018
Tipo di impiego	Attività di sportello per giovani in diritto dovere allo studio
Principali attività e responsabilità	Colloqui con minori e genitori per valutazione situazione obbligo scolastico/obbligo formativo; informazioni per inserimento in percorsi adeguati; registrazione su idol.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Servizi per il lavoro e per l'impiego FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20L, 59100 Prato
Date	Ottobre 2008- ad oggi
Tipo di impiego	Orientatore
Principali attività e responsabilità	Attività di orientamento alla scelta della scuola secondaria di secondo grado per giovani in obbligo scolastico frequentanti le classi terze delle scuole secondarie di primo grado della Provincia di Prato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20H, 59100 Prato
Date	Da Gennaio a luglio 2018
Tipo di impiego	Orientatore
Principali attività e responsabilità	Attività di orientamento iniziale, in itinere e finale in corsi di formazione professionalizzante (adulti): attività di orientamento in aula e colloqui di orientamento individuale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa Sophia scarl, via Mazzoni, Prato
Date	Gennaio – Dicembre 2010
Tipo di impiego	Orientatore
Principali attività e responsabilità	Attività di sportello/counselling per genitori ed insegnanti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola paritaria Casa degli angeli custodi. Via Calice, 66, 51031 San Michele – Agliana - Pistoia
Date	Dicembre 2009
Tipo di impiego	Orientatore
Principali attività e responsabilità	Colloqui in itinere e finali per il bilancio di competenze dei partecipanti al percorso formativo nell'ambito del progetto Per Me & Co.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa: FIL SpA Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20H, 59100 Prato
Date	Maggio –luglio 2007
Tipo di impiego	Consulenza/informazione
Principali attività e responsabilità	Analisi fabbisogni del territorio + attività di sportello per la promozione del servizio di attività ludico ricreativa del centro estivo del comune di Montemurlo per minori con attenzione al problema dell'integrazione di utenti stranieri + gestione delle iscrizioni utenti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Onlus Casa dei ragazzi, P.zza Mons. P. Contardi, 6, 59013 Montemurlo, Prato.

Date	Gennaio – Aprile 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Orientamento
Principali attività e responsabilità	Attività di sportello presso Cisl Pistoia per informazioni sull'attività formativa + identificazione richieste dell'utenza + valutazione delle competenze trasversali + raccolta dati degli effettivi partecipanti ai corsi di Assistente di base realizzati a Pistoia ORE 80
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IAL Toscana, Via Ponte di Mezzo 56, 50127 Firenze

COORDINAMENTO

Settore della formazione

Coordinamento amministrativo e didattico e monitoraggio andamento del percorso formativo: monitoraggio Piano Economico di Dettaglio del progetto; collaborazione alla gestione amministrativa e di rendicontazione; programmazione e calendarizzazione attività didattiche, gestione della rete: relazioni con docenti, allievi, tutor, genitori ed operatori socio-sanitari; supervisione dell'attività di aula e stage; programmazione, pianificazione, gestione e monitoraggio delle attività di orientamento individuale e collettivo dei partecipanti al progetto (bilancio di competenze in ingresso, sostegno alla motivazione e accompagnamento all'uscita dal percorso con attività di counseling e formazione/informazione sul mondo del lavoro); contatti e aggiornamenti con Ente Finanziatore relativamente allo svolgimento dell'attività formativa/orientativa e implementazione database regionale.

Settore del sociale

Coordinamento amministrativo e didattico per attività di doposcuola in contesti extrascolastici: monitoraggio dell'attività di supporto all'apprendimento ed alla motivazione allo studio:

- _ rilevamento dei fabbisogni individuali e pianificazione di percorsi individualizzati;
 - _ gestione contatti con genitori, insegnanti delle scuole, operatori socio-sanitari;
 - _ agevolazione all'inserimento/integrazione di minori stranieri in gruppi di studio;
 - _ contatti e aggiornamenti con Ente Finanziatore relativamente allo svolgimento dell'attività.
- Coordinamento di centri estivi:
- gestione del piano economico
 - _ programmazione, pianificazione, gestione e monitoraggio delle attività ludico ricreative;
 - _ coordinamento del lavoro degli operatori/educatori coinvolti nel progetto.

Date	Da ottobre 2016 a aprile 2017
Tipo di impiego	Coordinamento corsi di formazione professionale "Progetto Distretto"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20/F, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Da novembre 2015 a luglio 2016
Tipo di impiego	Coordinamento e progettazione di dettaglio corso qualifica professionale IV livello EQF – "Tecnico del sostegno all'autonomia personale, alla comunicazione e all'inclusione sociale a favore di soggetti con disabilità" rivolto a giovani disoccupati di età compresa fra i 18 ed i 25 anni a valere sul "Progetto Distretto"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20/F, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione

Date	Giugno – ottobre 2015
Tipo di impiego	Progettazione e coordinamento Percorsi di orientamento, informazione e accompagnamento al lavoro, rivolti a ragazzi fra i 16 e i 25 anni privi di qualifica professionale o diploma di istruzione secondaria – Asse: inclusione sociale- POR Obiettivo 2 FSE – Competitività regionale e occupazione 2007/2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20/F, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Settembre 2014 – marzo 2015
Tipo di impiego	Coordinamento Servizio "Formazione professionalizzante svantaggiati" "Formazione professionalizzante" inerente il "Disciplinare per l' esecuzione di servizi ed attività afferenti al mercato del lavoro ed i servizi per l' impiego affidati dalla Provincia di Prato alla Società F.I.L. srl." – ASSE inclusione sociale - Scheda J punto 1.- (finanziamento 2011) codice progetto 41613 - Programma Operativo Regionale Obiettivo 2 FSE – Competitività regionale e occupazione - 2007/2013, rivolto a giovani di età compresa fra i 18 e i 25 anni - Corso di qualifica professionale III livello EQF "Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla preparazione dei pasti" - Corso di qualifica professionale III livello EQF "Addetto alle operazioni di confezionamento e imballaggio prodotti" - Corso di qualifica professionale III livello EQF "Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20/F, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Gennaio 2013 – Luglio 2014
Tipo di impiego	Coordinamento Progetto Servizio "Formazione professionalizzante" Scheda J punto 2 Reg. n. 91 del 07/04/2010 – Asse: Occupabilità - Programma Operativo Regionale Obiettivo 2 FSE – Competitività regionale e occupazione - 2007/2013, rivolto a giovani di età compresa fra i 18 e i 25 anni. - Corso di qualifica professionale "Addetto parrucchiere unisex"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20/F, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Settembre 2013-aprile 2014
Tipo di impiego	Coordinamento Progetto Servizio "Formazione professionalizzante" inerente il "Disciplinare per l'esecuzione di servizi ed attività afferenti al mercato del lavoro ed i servizi per l' impiego affidati dalla Provincia di Prato alla Società F.I.L. S.r.l." Scheda J punto 2 (D.D. N. 3686 del 20/10/2010 finanziamento 2011) - Programma Operativo Regionale Obiettivo 2 FSE – Competitività regionale e occupazione - 2007/2013, rivolto a giovani di età compresa fra i 18 e i 25 anni - Corso di qualifica professionale III livello EQF "Addetto all'organizzazione del processo di lavorazione grafica, di elaborazione di un prodotto grafico e di realizzazione di prodotti multimediali" - Corso di qualifica professionale III livello EQF "Addetto alla lavorazione dei prodotti ed alla commercializzazione dei prodotti di carne e salumi" - Corso di qualifica professionale III livello EQF "Addetto alla riparazione di autoveicoli ed autoarticolati"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20/F, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Settembre 2013-giugno 2014
Tipo di impiego	Coordinamento dell'attività di doposcuola rivolta a 75 studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado del comune di Montemurlo, attività in gestione, finanziata dal Comune di Montemurlo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Onlus Casa dei ragazzi, P.zza Mons. P. Contardi, 6, 59013 Montemurlo, Prato.

Date	Dicembre 2012-giugno 2013
Tipo di impiego	Coordinamento Progetto scioglilingua nr. 100782 Azione 1 Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di Paesi terzi (attività di supporto scolastico/attività di doposcuola)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Onlus Casa dei ragazzi, P.zza Mons. P. Contardi, 6, 59013 Montemurlo, Prato.
Tipo di attività o settore	Sociale
Date	Dal 2011 al 2014 (periodo aprile-luglio)
Tipo di impiego	Progettazione e coordinamento Attività estiva per minori finanziata dal comune di Montemurlo (centri estivi)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Onlus Casa dei ragazzi, P.zza Mons. P. Contardi, 6, 59013 Montemurlo, Prato.
Tipo di attività o settore	Sociale
Date	Dicembre 2007-giugno 2008
Tipo di impiego	Coordinamento Progetto Accoglienza Accogliente: intervento di integrazione alunni stranieri nella scuola media statale Salvemini-La Pira
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Onlus Casa dei ragazzi, P.zza Mons. P. Contardi, 6, 59013 Montemurlo, Prato.
Tipo di attività o settore	Sociale
Date	Settembre 2007-giugno 2008
Tipo di impiego	Progettazione e coordinamento progetto "Le radici...I frutti" (servizio rivolto a minori in fascia di età 6 – 16 anni)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Onlus Casa dei ragazzi, P.zza Mons. P. Contardi, 6, 59013 Montemurlo, Prato.
Tipo di attività o settore	Sociale
Date	Dicembre 2006-giugno 2007
Tipo di impiego	Coordinamento Progetto Accoglienza Accogliente: intervento di integrazione alunni stranieri nella scuola media statale Salvemini-La Pira
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Onlus Casa dei ragazzi, P.zza Mons. P. Contardi, 6, 59013 Montemurlo, Prato.
Tipo di attività o settore	Sociale
Date	Gennaio-giugno 2006
Tipo di impiego	Coordinamento Progetto Accoglienza Accogliente: intervento di integrazione alunni stranieri nella scuola media statale Salvemini-La Pira
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Onlus Casa dei ragazzi, P.zza Mons. P. Contardi, 6, 59013 Montemurlo, Prato.
Tipo di attività o settore	Ambito sociale
Date	Dal 2005 al 2007
Tipo di impiego	Coordinamento Corsi di qualifica riconosciuti dalla regione Toscana per "Assistente di base alla persona" rivolti ad adulti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IAL Toscana, Via Ponte di Mezzo 56, 50127 Firenze
Tipo di attività o settore	Formazione

TUTORAGGIO

Settore della formazione adulti

Tutoraggio delle attività di:

- _gestione dell'aula e della modulistica/documentazione necessaria all'intervento formativo;
 - _apprendimento individuale e di gruppo: gestione del programma formativo, monitoraggio percorso di studio degli allievi, contatti con docenti per la pianificazione/applicazione del programma formativo, gestione diretta dell'aula;
 - _rilevazione e valutazione competenze individuali, analisi fabbisogni individuali, sostegno alla motivazione;
 - _rilevazione e monitoraggio presenze risorse umane e collaborazione nell'attività di gestione amministrativa e di rendicontazione.
- Organizzazione stage aziendali: ricerca aziende, gestione modulistica relativa, monitoraggio attività del piano formativo individuale con periodici controlli in azienda e contatti con i tutor aziendali

Settore della formazione rivolta a giovani in fascia di età dai 18 ai 25 anni

Oltre a quanto sopra riportato, il tutoraggio comprende anche l'attività di monitoraggio dell'orientamento sia individuale che di gruppo (consapevolezza dei propri punti di forza e debolezza, aspirazioni e motivazioni, attività di counseling e accompagnamento al lavoro, ridefinizione di obiettivi e possibilità di inserimento sul mercato; stesura cv).

Servizio diritto dovere allo studio

Attività di tutoraggio ed accompagnamento nelle attività formative e di inserimento professionale: screening dell'utenza, informazione e gestione colloqui, consulenza orientativa, diagnosi ed analisi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento, individuazione risorse/vincoli/opportunità orientative-formative-professionali, analisi competenze e interessi

Date	Da febbraio a luglio 2018
Tipo di impiego	Tutoraggio didattico su progetti strategici in contesti aziendali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa Sophia scarli, via G. Mazzoni, Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Giugno 2011 – maggio 2016
Tipo di impiego	Tutoraggio e orientamento nell'ambito dei progetti "Distretto" di Comune e Provincia di Prato per la realizzazione di misure aggiuntive di stabilizzazione e di politica attiva del lavoro e per il sostegno delle situazioni di maggiore difficoltà in favore di sogg. colpiti dalla crisi industriale e "Formazione professionalizzante adulti – Asse occupabilità – POR Obiettivo 2 FSE – Competitività regionale e occupazione 2007/2013 Corsi: tecniche di programmazione sistemi PLC; Inglese commerciale; Make up artist; Tecniche di marketing; lingua italiana per stranieri (per un totale di 900 ore)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20/F, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Maggio 2011 –Dicembre 2012
Tipo di impiego	Tutoraggio nell'ambito del progetto Formazione professionalizzante per giovani in situazione di svantaggio (età 18-25 anni)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FIL SpA Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20H, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione

Date	Aprile 2010 – Giugno 2011
Tipo di impiego	Tutoraggio nell'ambito del progetto FORMA 60 rivolto a giovani in obbligo formativo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	FIL SpA Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20H, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Giugno 2009-giugno 2010
Tipo di impiego	Tutoraggio didattico ed amministrativo corso finanziato tramite buono formativo a valere sull'avviso pubblico per il finanziamento di percorsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione professionale di lavoratori interessati da situazioni di crisi e di soggetti disoccupati/e e inoccupate/i - Asse II "Occupabilità" - P.O.R. Toscana Ob. 2 Competitività regionale e occupazione 2007-2013 (corso pizzaiolo giugno 2009-febbraio 2010 e corso Pasticcere dicembre 2009-giugno 2010)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL SpA Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20H, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Ottobre-Novembre 2009
Tipo di impiego	Tutoraggio: progetto Per Me & Co. rivolto a giovani in obbligo formativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL SpA Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20H, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione

SELEZIONE

Selezione candidati ai corsi di formazione professionalizzante con somministrazione di test psicoattitudinali, scoring delle prove e stesura graduatorie finali; colloqui motivazionali; analisi curricula.

Date	Novembre 2016
Tipo di impiego	Selezionatore: somministrazione test psicoattitudinali, scoring e colloqui motivazionali x ammissione a corso di formazione professionale con rilascio qualifica di III livello (programma garanzia giovani)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Cescot, Via Galvani, 8, 51100 Pistoia
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Dicembre 2012 a settembre 2016
Tipo di impiego	Selezionatore: somministrazione test psicoattitudinali e scoring x ammissione a corsi di formazione professionale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20/F, 59100 Prato
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Gennaio – febbraio 2010
Tipo di impiego	Selezionatore
Principali attività e responsabilità	Elaborazione e restituzione risultati al test TOM ai candidati alla selezione per la partecipazione ad un corso di formazione a voucher.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cescot P.zza Pier Vettori 8/10, 50143, Firenze
Tipo di attività o settore	Formazione

Date Novembre 2005-aprile 2006
 Tipo di impiego Selezionatore
 Principali attività e responsabilità Analisi curricula, somministrazione test e colloqui motivazionali per apertura outlet località Barberino (figure selezionate: store manager, addetto alle vendite).
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Cescot P.zza Pier Vettori 8/10, 50143, Firenze
 Tipo di attività o settore Formazione

DOCENZA

Date Da Settembre 2017 ad oggi
 Tipo di impiego Docenza in corsi di qualifica professionale per giovani in obbligo formativo
 Principali attività e responsabilità Materia: social work.
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia formativa Formatica, srl, via Cocchi, 7 Pisa

Date Da Marzo 2015 ad oggi
 Tipo di impiego Docenza in corsi di qualifica professionale e riconosciuti dalla Regione Toscana
 Materia: tecniche di comunicazione e psicologia relazionale; tecniche di vendita
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia formativa: Venere Formazione. Via Valentini, Prato
 Tipo di attività o settore Formazione

Date Giugno 2009 - giugno 2016
 Tipo di impiego Docenza
 Argomento: orientamento al lavoro, ricerca attiva del lavoro. analisi competenze, aiuto stesura curriculum vitae (in corsi di formazione professionalizzante adulti, in corsi di formazione professionalizzante con rilascio della qualifica, in corsi finanziati tramite buono formativo a valere sull'avviso pubblico per il finanziamento di percorsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione professionale di lavoratori interessati da situazioni di crisi e di soggetti disoccupati/e e inoccupate/i).
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20H, 59100 Prato
 Tipo di attività o settore Formazione

Date Giugno 2009 - febbraio 2015
 Tipo di impiego Docenza in corsi di qualifica professionale e corsi di formazione professionalizzante per adulti
 Materie: organizzazione aziendale; tecniche di comunicazione; psicologia relazionale; tecniche di cura e servizi alla persona; imparare ad imparare
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia formativa - Servizi per il lavoro e per l'impiego - FIL Srl Formazione Innovazione Lavoro, Via Galcianese, 20H, 59100 Prato
 Tipo di attività o settore Formazione

Date Gennaio 2007 a dicembre 2014
 Tipo di impiego Docenza in corsi per: apprendistato, tutor aziendali, fondi interprofessionali, catalogo offerta formativa personalizzata – POR Toscana ob. 2 FSE 2007/2013 Provincia di Firenze e Prato.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Materie: tecniche di comunicazione e gestione delle relazioni, gestione del conflitto, tecniche di gestione dello stress, tecniche di vendita, gestione delle risorse umane in azienda, tecniche di decision making, psicologia relazionale nella vendita.
Tipo di attività o settore	Agenzia formativa: Cescot P.zza Pier Vettori 8/10, 50143, Firenze e Cescot Via Pomeria, 71/b Prato
Date	Formazione
Tipo di impiego	Aprile 2011 – luglio 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Docenza
Tipo di attività o settore	Materie: aggiornamento apprendistato per tutor aziendali
Date	Cescot Firenze e Confindustria Toscana Servizi, Via Valfonda 9, 50123 Firenze
Lavoro o posizione ricoperti	Formazione
Principali attività e responsabilità	Gennaio - giugno 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Docenza
Tipo di attività o settore	Insegnamento di Elementi base di psicologia
Date	Liceo socio-psico-pedagogico "Rodari" Via Galcianese, 59100 Prato
Tipo di impiego	Istruzione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Settembre 2009 – Giugno 2011
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Attività di team building con insegnanti della scuola dell'infanzia e primaria.
Lavoro o posizione ricoperti	Scuola paritaria Casa degli angeli custodi. Via Calice, 66, 51031 San Michele – Agliana - Pistoia
Principali attività e responsabilità	Formazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gennaio 2005- marzo 2007
Tipo di attività o settore	Docenza
Date	Materie: psicologia della salute e tecniche di comunicazione in corsi di qualifica riconosciuti dalla Regione Toscana per la figura di "Assistente di base alla persona"
Lavoro o posizione ricoperti	IAL Toscana, Via Ponte di Mezzo 56, 50127 Firenze
Principali attività e responsabilità	Formazione

REDAZIONE

Date	Dal 1998 al 2004
Tipo di impiego	Redattrice – formatrice – selezionatrice
Principali attività e responsabilità	Redattrice di riviste, manuali e test psicologici; somministrazione e scoring di test; adattamento e standardizzazione di test stranieri al contesto italiano – interventi di formazione per aziende pubbliche e private sull'utilizzo di strumenti di psicodiagnostica; interventi specifici illustrativi delle modalità metodologiche per la valutazione e la selezione della risorsa umana in azienda – attività di selezione tramite analisi del curriculum e colloquio, implicante la stesura del profilo; preparazione di test per concorsi per conto di aziende ed enti pubblici e privati e gestione dell'aula durante selezioni su piccoli e grandi numeri.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	O.S. Organizzazioni Speciali, Via Fra' Paolo Sarpi, Firenze
Tipo di impiego o settore	Editoria – gestione della risorsa umana (selezione/formazione)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Marzo-luglio 2018

Certificazione competenza: "Valutatore e certificatore delle competenze" e idoneità all'inserimento nell'Elenco regionale degli esperti di valutazione degli apprendimenti e delle competenze, conseguita in data 06/07/2018 presso ITPS Paolo Dagomari
 Corso: "Valutatore e certificatore di competenze (ADA 1763)" riconosciuto dalla Regione Toscana finalizzato all'inserimento nell'Elenco regionale degli esperti di valutazione degli apprendimenti e delle competenze.

Ottobre 1992-febbraio 1997

24/02/1997
 Laurea in Psicologia (105/110): Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
 Tesi di psicologia della ricerca sociale: Giovani e prospettive per il futuro: una ricerca su studenti delle scuole superiori
 Università degli studi di Padova

 09/1986-07/1991
 Licenza linguistica (54/60)
 Lingue estere: inglese, tedesco, francese
 Liceo scientifico ad indirizzo linguistico: N. Copernico, Prato

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1	B2	B2	B2	B2
MATURITÀ SCIENTIFICA AD INDIRIZZO LINGUISTICO					
TEDESCO	B1	B1	B1	B1	B1
MATURITÀ SCIENTIFICA AD INDIRIZZO LINGUISTICO					
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1
MATURITÀ SCIENTIFICA AD INDIRIZZO LINGUISTICO					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- | | |
|---------------------------------------|---|
| Competenze comunicative | ▪ Buon livello comunicativo, sviluppato nell'attività di docenza e gestione di gruppi piccoli e medi sia di adulti che minori nell'ambito sempre della formazione |
| Competenze organizzative e gestionali | ▪ Capacità organizzativa e gestionale sviluppata negli ultimi 7 anni nello svolgimento di attività di tutoraggio e coordinamento di attività nell'ambito della formazione: gestione aule (gestione didattica, amministrativa, dinamico-relazionale); capacità di lavorare in team e ottime capacità di adattamento. |
| Competenze informatiche | Internet e posta elettronica
Sistema operativo windows
Software applicativi di videoscrittura e calcolo (word, excel)
Software applicativi per presentazioni multimediali (powerpoint)
Livello: buono |

Patente di guida In possesso della patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta all'albo degli Psicologi della Regione Toscana n. 2534 dal 1999.
Dal 2014 al 2015 socia AIF Toscana (Associazione Italiana Formatori)

La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi del DGPR 679/2016 e dichiara di essere informata che il presente curriculum vitae sarà pubblicato ai sensi del Dlgs. n. 33/2013 sul sito www.filprato.it nella sezione società trasparente. A tale fine la sottoscritta dichiara di aver rilasciato a F.I.L. S.r.l. autorizzazione scritta a pubblicare i propri dati personali contenuti nel curriculum vitae da pubblicare

Montemurlo, 18 gennaio 2019

In fede
Claudia Ricci