

## INFORMAZIONI PERSONALI

Tiziana Maoret



## PROFILO PROFESSIONALE

**Consulente di Orientamento professionale** con esperienza consolidata nella gestione e nel coordinamento di progetti di mobilità professionale e nella realizzazione di servizi pubblici/privati di supporto alla ricollocazione.

*L'attività è stata sviluppata nei confronti di lavoratori disoccupati e in disagio occupazionale in particolare di fruitori di Ammortizzatori sociali e giovani Neet iscritti al Progetto Garanzia Giovani.*

*Docente nell'area lavoro e risorse umane ed esperta di valutazione degli apprendimenti e delle competenze. Esperta nello sviluppo di Processi di Mentoring.*

**Arete di competenza****Orientamento/Counselling**

- Accoglienza e informazione orientativa
- Sviluppo degli adempimenti procedurali legati alla disoccupazione (181/150)
- Supporto individuale alle attività di autovalutazione e di definizione del progetto professionale con accompagnamento allo sviluppo del piano di ricerca
- Bilancio di competenze, Riorientamento professionale
- Supporto all'attivazione e allo sviluppo di percorsi formativi finanziati (Carta Ila e Voucher)
- Elaborazione e Stesura del Libretto Formativo in accordo alle Linee Guida della Regione Toscana
- Supporto al percorso di Individuazione e messa in trasparenza delle competenze professionali, finalizzato alla richiesta di certificazione

**Garanzia Giovani**

- Sviluppo delle fasi di analisi (esperienziale e progettuale) e di confronto (con le opportunità delle formazioni e del Mercato del Lavoro locali e con le iniziative del Progetto GG) finalizzate alla Stesura del Patto di Attivazione
- Supporto alla realizzazione del percorso (progetti e strumenti di ricerca)
- Consulenza individuale di II livello
- Attivazione di tirocinio
- Sviluppo delle procedure documentali su Idol

**Docenza**

- Area lavoro: Competenze e Bilancio di competenze, Percorsi di occupabilità, Tecniche di ricerca, attiva, Processi di preselezione e selezione, Ammortizzatori sociali, Contrattualistica e Normativa del lavoro,
- Area Organizzazione e HR: Strutture organizzative; Ruoli funzioni e compiti nelle organizzazioni; Mappatura e sviluppo delle competenze in azienda, Lavoro di gruppo Comunicazione, Organizzazione e gestione del tempo

**Mentoring**

- Supporto alla progettazione e realizzazione di processi di mentoring
- Attività di tutoraggio nei corsi di formazione e nell'attività di mentoring one to one

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 2017 - 2020 **Consulente Senior di Orientamento specialistico presso i Centri per l'Impiego di Firenze**  
c/o **Centro Studi PLURIVERSUM**, P.zza dell'Abbadia 4, Siena  
Collaboratrice con contratto di libera professione:
- Colloqui individuali di orientamento specialistico
  - Seminari di gruppo su Opportunità di formazione, Tecniche di ricerca attiva del lavoro, Progetto Garanzia Giovani ecc
  - Individuazione e messa in trasparenza delle competenze nell'ambito dell'intervento " Servizio Civile Regionale"
  - Elaborazione e stesura di libretti formativi
- Attività o settore** Formazione e lavoro
- 2012 - 2019 **Consulente Senior di Orientamento al lavoro nell'ambito del Servizio di Orientamento di I e II livello del Centro per l'Impiego di Prato**  
c/o **FIL**, Via Galcianese 20f, Prato  
Collaboratrice con contratto di libera professione:
- Colloqui individuali ai sensi del D. Lgs. 181/00 e 150/2015 rivolti ai lavoratori disoccupati e lavoratori fruitori di ammortizzatori sociali
  - Colloqui individuali di orientamento specialistico
  - Seminari di gruppo ai sensi del D. Lgs. 181/00 e 150/2015 rivolti ai lavoratori disoccupati e lavoratori fruitori di ammortizzatori sociali
  - Colloqui di coerenza finalizzati alla validazione di progetti formativi finanziati
  - Elaborazione e stesura di libretti formativi
  - Presa in carico e Orientamento nell'ambito del Progetto Garanzia Giovani
  - Supporto allo sviluppo di percorsi di tirocinio finanziato nell'ambito dei Progetti Garanzia Giovani e GiovaniSi
- Attività o settore** Formazione e lavoro
- 2003 - 2016 **Consulente Senior di Orientamento specialistico nell'ambito del Servizio di supporto alla ricollocazione di target d'utenza colpiti dalla crisi -Provincia di Firenze**  
c/o **Optima Srl**, Via Odorico da Pordenone 5, Firenze  
Collaboratrice con contratto a progetto/libera professione:
- Coordinamento ed erogazione di progetti aziendali ed individuali di supporto al reimpiego per lavoratori in mobilità e in CIGS/CIGD: orientamento di 2° livello, rilevamento fabbisogni formativi, supporto alla realizzazione di piani di ricerca e incrocio domanda-offerta di lavoro
  - Progettazione, attivazione e sviluppo delle richieste di finanziamento Carta IIa, (circa 160 casi)
  - Elaborazione e stesura di Libretti formativi di lavoratori in CIGD e MOBD
  - Supporto allo sviluppo del percorso iniziale di Certificazione delle competenze
  - Sviluppo e realizzazione di percorsi di informazione/formazione per i lavoratori in CIGO-CIGS-CIGD-CdS-MOB e MOBD (2/3 ore per modulo) sulle tematiche: Occupabilità, Tecniche di ricerca, Processi di selezione, Contrattualistica, Elementi di organizzazione aziendale e comportamento organizzativo, Mercato del lavoro (docenza per circa 230 gruppi)
  - Consulenza sulla Normativa del lavoro e sugli interventi anticrisi
- Attività o settore** Selezione, gestione e formazione risorse umane
- 2012 - 2016 **Consulente Senior di Orientamento al lavoro nell'ambito del Servizio di Orientamento dei Centri per l'Impiego di Prato**  
c/o **FIL**, Via Galcianese 20f, Prato  
Collaboratrice con contratto di libera professione:

- Colloqui individuali ai sensi del D. Lgs. 181/00 e 150/2015 rivolti ai lavoratori disoccupati e lavoratori fruitori di ammortizzatori sociali
- Seminari di gruppo ai sensi del D. Lgs. 181/00 e 150/2015 rivolti ai lavoratori disoccupati e lavoratori fruitori di ammortizzatori sociali
- Colloqui di coerenza finalizzati alla validazione di progetti formativi finanziati
- Elaborazione e stesura di libretti formativi
- Presa in carico e Orientamento nell'ambito del Progetto Garanzia Giovani
- Supporto allo sviluppo di percorsi di tirocinio finanziato nell'ambito dei Progetti Garanzia Giovani e GiovaniSi

Attività o settore Formazione e lavoro

#### 2012 - 2016 Tutor di Processi di Mentoring

c/o **SIM Scuola Italiana di Mentoring**, Firenze

2014/2016 – Progetto “Azioni sperimentali di mentoring a supporto dei giovani drop-out nella Provincia di Siena”

2012/2013 – Progetto “Progetto pilota Mentoring, Sport e disabili”

con mansioni di supporto allo sviluppo delle fasi di presentazione del progetto, reclutamento e formazione delle coppie mentor-mentee e realizzazione del percorso di mentoring one to one

Attività o settore Sviluppo Risorse umane

#### 2012 - 2016 Responsabile dei processi di valutazione degli apprendimenti

c/o **Next Technology Tecnotessile**, Prato

Attività o settore Ricerca e formazione

#### 2006 - 2011 Consulente nell'ambito del Programma nazionale “Azione di Sistema Welfare to work” e del Programma nazionale “Pari”

Collaboratrice con contratto a progetto (circa 16/20 ore settimanali x 48 settimane /anno)

c/o **Italia lavoro Spa**, Via Guidobaldo del Monte 60, Roma

**Consulente referente per le province di Arezzo e Siena (2009-2011)**

Attività di assistenza tecnica per lo sviluppo dell'Azione di Sistema WTW (assunzioni incentivate),

- Attività di monitoraggio sull'utilizzo degli ammortizzatori sociali, in particolare CIG e MOB in deroga
- Studio organizzativo e rilevazione dei bisogni formativi delle aziende in CIGD: rapporto 2010
- Piani organizzativi provinciali 2011: elaborazione e progettazione di un modello organizzativo di erogazione di servizi ed interventi per l'impiego (Province di Siena ed Arezzo)

**Consulente referente per la Provincia di Arezzo (2006-2009)**

- Anno 2009- Gestione Progetto provinciale Det.254/FL Assunzioni agevolate alle aziende
- Anni 2006-2008 Progetto PARI e PARI1: Organizzazione ed erogazione delle attività del Progetto a sostegno del re-impiego di lavoratori svantaggiati., azioni di sostegno alla formazione e all'incrocio domanda-offerta di lavoro
- Gestione del Progetto Sadam: mappatura delle competenze finalizzata al supporto del processo di mobilità interna presso gli altri stabilimenti del Gruppo Sadam

Attività o settore Agenzia tecnica del Ministero del lavoro

#### 2000 - 2002 Capoprogetto nell'ambito del Servizio di Outplacement collettivo

c/o **CB&A Management Consultants**, Milano

Responsabile dei progetti:

- **Nycomed Amersham Sorin**, (Saluggia, Vc), intervento di supporto al processo di riorganizzazione dell'azienda e relativa dismissione della parte produttiva: analisi organizzativa e mappatura delle competenze di ruolo a supporto del processo di mobilità interna dei lavoratori in esubero
- **Amministrazione Provinciale di Pavia**, intervento di outplacement su 400 iscritti alle Liste della Mobilità

Attività o settore Consulenza aziendale e Outplacement

1997 - 2000 **Coordinatore operativo di Progetti di Outplacement**

c/o **Alternative/ Right**, Milano

**Coordinatore operativo** dei Progetti di outplacement collettivo:

Falck (Mi), Fiat Alfa Romeo (Mi), Kellogg's (Bs), Riva Voith Hydro (Mi), Black & Decker (Lc), Nuovo Pignone (Fi), Scherer (Lo), :

interventi di supporto al processo di riorganizzazione dell'azienda e relativa dismissione delle sedi / rami aziendali interessati: analisi organizzativa e mappatura delle competenze di ruolo a supporto del processo di mobilità interna dei lavoratori in esubero.

In parallelo mi sono occupata di reinserimento lavorativo di disabili e di tematiche relative alla gestione efficace della "diversità" in azienda (Progetto Horizon – BPM).

**Attività o settore** Consulenza aziendale e Outplacement

1988 - 2014 **Docente**

- **Pluriversum / Optima-Provincia di Firenze / Italia lavoro**, 2001-2018

Formazione di gruppo su Competenze e tematiche relative al Mercato e alle politiche attive del Lavoro: Occupabilità, Tecniche di ricerca, Processi di preselezione e selezione, Comportamenti organizzativi, Normativa

- **Fil – Prato** 2012-2013 Progetto Linee

Formazione di gruppo su Competenze e tematiche relative all'orientamento, alle Tecniche di ricerca e all'organizzazione aziendale e comportamento organizzativo

- **Fil – Prato** 2008 Progetto OSI,

Aggiornamento per operatori del sistema integrato di orientamento

- **Scuola di pubblica amministrazione** (Lu), 2004/2006

- **Regione Toscana:** nell'ambito del " Percorso di inserimento previsto per i neoassunti" ho svolto 7 edizioni del modulo lungo "Bilancio e sviluppo delle competenze", nell'ambito del quale ho affrontato con i partecipanti il tema del Bilancio delle competenze e dello sviluppo delle stesse all'interno della struttura organizzativa approfondendo i concetti di : organizzazione aziendale, ruolo e job profile, mappatura delle competenze di ruolo, matching-individuazione gap di competenza e sviluppo mirato, valutazione della prestazione "

- **Regione Toscana: nell'ambito del** "Catalogo interno della formazione " destinato alla formazione continua dei dipendenti ho sviluppato vari interventi sui temi: Comunicazione, lavoro di gruppo, organizzazione aziendale e gestione del tempo

Vari Organismi formativi Milano e Firenze 1998 - 2008

Precedenti esperienze professionali

**Responsabile di Laboratori di Farmacologia molecolare**

c/o **Italfarmaco**, Milano 1989 -2006

c/o **Zambeletti Beecham**, Milano 1983-1989

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Formazione in ambito Risorse umane

**Web Seminar Pluriversum** su tematiche relative alle attività erogate dal Consorzio Servizi Toscana

**Project manager dei processi di Mentoring**

2013, Scuola Italiana di Mentoring, 220 ore, riconosciuto da CMI Coaching and Mentoring International

**Esperto di valutazione degli apprendimenti e delle competenze"**

2008, Studio Méta & associati/Regione Toscana, 100 ore iscritta negli Elenchi degli Esperti della Regione Toscana

**Valutazione e sviluppo delle risorse umane",**

2006, Corso di perfezionamento post-laurea, "UNIFI, 100 ore

**Job Account - Esperto di politiche attive del lavoro**  
1997, Qualifica professionale ISMO/Regione Lombardia, 600 ore

**Counselling Gestat**  
1997-2000,– Corso triennale, Istituto Gestat Milano/Firenze

**Titolo di studio** **Laurea in Chimica e Tecnologie Farmaceutiche e Specializzazione post-laurea in Farmacologia Sperimentale**  
1980, 1983, Università degli Studi , Milano

**Ulteriore formazione** **Corso Internal Auditor SA8000**  
2004, DNV Knowledge Institute

**Qualifica di Ispettore interno dei Sistemi di Qualità Aziendali**  
1997, Certiquality, Milano

Corsi nell'ambito della comunicazione, dell'orientamento, della PNL e della gestione di impresa

COMPETENZE PERSONALI

Competenze linguistiche

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Competenze informatiche

- Buona padronanza degli applicativi del pacchetto Office in particolare Word ed Excel
- Utilizzo professionale di Internet, degli applicativi di posta elettronica, di skype, dropbox, google drive e dei social network
- **Conoscenza approfondita del Programma Idol per la gestione dei dati relativi alle attività dei Centri per l'impiego della Regione Toscana**

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative, di ascolto attivo e di comprensione dei bisogni, maturate nell'esperienza interpersonale di consulenza e orientamento. Buona capacità di gestione comunicativa dell'aula

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative e gestionali sviluppate all'interno dell'esperienza professionale nella progettazione e conduzione di interventi complessi

Patente di guida

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

DATA 16/01/2020

FIRMATO Tiziana Maoret

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D. Lgs. 196/03 come modificato dal D.Lgs n.101/2018 e, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che le informazioni sopradescritte corrispondono a verità*