

INFORMAZIONI PERSONALI

Carmen Piscitelli



Data di nascita

| Nazionalità

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Orientamento e Formazione Professionale

Dal 2018 ad oggi

Orientatore

Centro Studi Pluriversum srl, via Dall'Abbadia 4, 53100 Siena

- Individuazione delle Competenze in volontari del Servizio Civile della Regione Toscana, attraverso l'analisi delle attività svolte e corrispondenza con Aree di Attività descritte nel Repertorio Regionale delle Figure Professionali. Aggiornamento CV del volontario, aggiornamento del libretto formativo del cittadino.

Dal 2009 ad oggi

Orientatore

FIL - Formazione Innovazione Lavoro srl . Prato (PO) - Centro Impiego Prato

- Orientamento di II livello con utenti disoccupati, inoccupati, inattivi, percettori ammortizzatori sociali.
- Orientamento di giovani in Diritto Dovere all'Istruzione e Formazione, e delle loro famiglie;
- Orientamento in entrata, in itinere ed ex post in percorsi di formazione professionale a varie tipologie di utenza (giovani obbligo formativo, giovani in condizione di svantaggio segnalati dai servizi Socio-Sanitari, giovani disoccupati, disoccupati di lunga durata);
- Orientamento nell'ambito del progetto "NEET. Establishing a partnership to set a Youth Guarantee scheme in Tuscany";
- Orientamento dei giovani in obbligo di Istruzione frequentanti le classi terze delle scuole secondarie di primo grado per la scelta della scuola superiore;
- Stesura ed implementazione della "Guida alla scelta della scuola superiore – Scopri la tua isola";
- Programmazione attività di orientamento nelle Scuole Secondarie di Secondo Grado;
- Gestione e trattamento delle segnalazioni provenienti all'Osservatorio Scolastico Provinciale;
- Utilizzo ed implementazione banca data IDOL;
- Orientatore nell'ambito del Progetto Garanzia Giovani.
- Analisi, predisposizione e implementazione di prove per la valutazione degli apprendimenti in percorsi formativi formali come previsto dal requisito I.3.5 dell'art.4 all. A DGR 968/07

Dal 2015 al 2017

Selezionatore

FIL - Formazione Innovazione Lavoro srl . Prato (PO)

- Membro di commissioni di selezione nell'ambito di progetti di formazione professionale;
- Verifica ammissibilità domande iscrizione ai corsi;
- Somministrazione e scoring di prove selettive, colloqui ai candidati;
- Stesura graduatorie

Dal 2001 al 2016

Tutor di percorsi formativi professionali

FIL - Formazione Innovazione Lavoro srl . Prato (PO)

- Tutoraggio nell'ambito di percorsi formativi professionali per diverse tipologie di utenze: ragazzi in diritto dovere all'istruzione e formazione - ex obbligo formativo, giovani con disagio segnalati dai servizi socio-sanitari, giovani diplomati, disoccupati di breve e lunga durata;
- implementazione e produzione della modulistica per la gestione dell'attività formativa;
- supporto alla rendicontazione in base alla normativa vigente per la gestione dei corsi anche in attività finanziate da Fondo Sociale Europeo;
- gestione del registro, dei corsisti in base alla diversa tipologia di utenza, dei docenti, organizzazione e revisione del calendario, del materiale didattico, dell'attrezzature didattica;
- tutoraggio stage formativi, con attività di progettazione e monitoraggio: ricerca aziende, compilazione della modulistica necessaria all'attivazione dello stage, monitoraggio e sostegno nello svolgimento delle mansioni nelle diverse tipologie di profili professionali implicati, nelle relazioni con colleghi e tutor aziendale;
- colloqui per la verifica in itinere e finale con le figure di riferimento – coordinatore, tutor aziendale, i colleghi, la famiglia);
- supporto alla motivazione e alla frequenza;
- accompagnamento in uscita al percorso formativo.

Dal 2005 al 2011

Progettista e supporto alla progettazione nella Formazione Professionale

FIL - Formazione Innovazione Lavoro spa . Prato (PO)

- Progettazione e supporto alla progettazione su Bandi finanziati con risorse del Fondo Sociale Europeo, del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali: analisi dei bisogni formativi di particolari tipologie di utenza e del territorio di riferimento, analisi dei profili e delle figure professionali in uscita, implementazione di formulari e format di progetto e delle varie sezioni componenti, analisi e specificazione dei piani economici di dettaglio, elaborazione di Unità Formative e delle modalità di verifica e valutazione, intermedie e finali.

Dal 2003 al 2009

Coordinatore di Percorsi Formativi Professionali

FIL - Formazione Innovazione Lavoro spa . Prato (PO)

- Coordinamento di Progetti nell'ambito della Formazione Professionale finalizzati all'assolvimento del Diritto – Doveri all'istruzione e formazione (ex obbligo formativo) e di giovani in condizione di svantaggio segnalati dai Servizi Socio-Sanitari finanziati con risorse a valere sul Fondo Sociale Europeo e sul Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale;
- definizione e revisione costante del Piano Economico di Dettaglio del Progetto e delle varie attività formative,
- programmazione didattica dell'attività: definizione di dettaglio dei contenuti, tempi e spazi idonei, contatti con docenti, stesura calendari;
- colloqui con gli allievi, con i genitori;
- coordinamento della fase di stage (modulistica e monitoraggio), definizione degli obiettivi formativi della fase di stage, supporto alla compilazione della modulistica e delle convenzioni per l'attivazione di stage;
- supporto alla creazione del fascicolo del progetto ed alla sua rendicontazione in base alla normativa di riferimento.

2001

Codocente

FIL - Formazione Innovazione Lavoro spa . Prato (PO)

- Codocente in ambito di Corsi di Formazioni Professionale per l'assolvimento dell'obbligo Formativo a sostegno di allievi con problematiche cognitive-psicologiche su segnalazione dei Servizi Socio-Sanitari.
- Attività di sostegno formativo per soggetti svantaggiati svolto nell'ambito dell'aula, nella didattica e nelle relazioni, nella fase di laboratorio nello svolgimento delle mansioni previste;
- colloqui di coordinamento e monitoraggio con i docenti, compagni, coordinatore, famiglia e referenti Socio-Sanitari.

Apprendimenti e DSA

Dal 2019 ad oggi

Psicologa libera professionista

- Svolgimento della libera professione come psicologa, valutazioni psicodiagnostiche nell'ambito di Difficoltà e Disturbi Specifici dell'Apprendimento scolastico, progettazione interventi di potenziamento e trattamento delle difficoltà/disturbi di apprendimento, consulenza e monitoraggio percorsi di potenziamento e trattamento con i docenti degli allievi valutati;

Dal 2008 ad oggi

Coordinatore Scientifico in ambito BES - DSA

Servizio "L'Albero Bianco - Centro di consulenza Pedagogica, Psicologica e Psicoterapeutica"

di Alice Cooperativa Sociale Onlus - Prato

- Coordinamento scientifico e supervisione di interventi educativi individualizzati nell'ambito delle difficoltà scolastiche, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) ed altri Bisogni Educativi Speciali;
- **formazione frontale, on the job e consulenza in ambito BES, DSA, Difficoltà di apprendimento presso numerosi Istituti Comprensivi Statali e Scuole di diverso ordine e grado, anche private;**
- **consulenza, supporto ed affiancamento del corpo docente e dei dirigenti nella progettazione di interventi nell'ambito del disagio scolastico e familiare;**
- coordinamento delle attività tra i vari referenti (Scuola – famiglia – referenti Servizi Socio-sanitari e/o privati);
- psicodiagnostica (valutazione ed osservazione clinica) relativa ai DSA, ai prerequisiti alla lettura, scrittura e calcolo;
- progettazione di percorsi di trattamento, potenziamento e supporto nei Disturbi Specifici di Apprendimento ed altre condizioni BES.

Dal 2003 ad oggi **Consulente psicologa in ambito scolastico**

Diversi Istituti Comprensivi Statali della Provincia di Prato

- Consulenza, supporto ed affiancamento del corpo docente e dei dirigenti nella progettazione di interventi nell'ambito del disagio scolastico e familiare;
- coordinamento delle attività tra i vari referenti (Scuola – famiglia – referenti Servizi Socio-sanitari e/o privati);
- formazione e aggiornamento del corpo docente (Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria, Scuola Secondaria di primo grado) in materia di Individuazione precoce delle difficoltà di apprendimento e Disturbi Specifici dell'Apprendimento Scolastico, Normativa di riferimento;
- programmazione di attività didattiche volte al potenziamento degli aspetti di fragilità;
- referente per l'Istituto comprensivo del protocollo provinciale d'intesa sui Disturbi Specifici di Apprendimento (attività di screening per l'individuazione precoce dei Disturbi di Apprendimento Scolastici).

Dal 2001 al 2008 **Psicologa libera professionista**

- Svolgimento della libera professione come psicologa, valutazioni psicodiagnostiche, soprattutto nell'ambito di Difficoltà e Disturbi Specifici dell'Apprendimento scolastico, sostegno psicologico a famiglie e minori con difficoltà, svantaggio, coordinamento con le scuole e con referenti dei Servizi Socio-Sanitari

Dal 2001 al 2003 **Psicologa libera professionista**

Comune di Prato (PO)

- Psicologa presso il servizio "Sportello Attivo. Coordinamento Scuola – Famiglia – Servizi", promosso dalla Circoscrizione Prato Sud, Comune di Prato. L'attività si è svolta attraverso: monitoraggio e rilevazione di bisogni relativi al disagio e l'handicap nelle scuole del territorio attraverso colloqui con gli insegnanti e dirigenti; consulenza a insegnanti e genitori di soggetti disabili e svantaggiati; progettazione e svolgimento di interventi di tipo laboratoriale all'interno delle classi per l'integrazione di soggetti disabili.

2000 **Educatrice**

Comune di Quarrata (PT)– Servizi Sociali

- Operatrice incaricata dal Comune di Quarrata (Pubblica Istruzione) in progetti-intervento all'interno di scuole elementari, a sostegno di alunni con difficoltà di apprendimento (nell'ambito della Legge 285); attività di sostegno formativo, accompagnamento nelle attività scolastiche, supporto nell'acquisizione delle autonomie negli apprendimenti; colloqui di monitoraggio con coordinatore e referenti dei servizi
- Operatrice incaricata dal Comune di Quarrata (Servizi Sociali) all'interno di un Piano Educativo Individualizzato rivolto a minore con handicap psicofisico; sostegno nell'acquisizione delle autonomie personali e relazionali, supporto alla formazione. Colloqui con la famiglia ed i servizi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008 **Certificato di competenze in "Valutazione e certificazione delle competenze" (UF1763)**

Studio Méta e associati per conto di Regione Toscana Settore Fondo Sociale Europeo, Sistema della Formazione e dell'Orientamento

Percorso di formazione per l'inserimento nell'elenco regionale dei soggetti autorizzati allo svolgimento della funzione di responsabile della certificazione. Contenuti:

- Il nuovo sistema Regionale delle competenze: contesto e riferimenti concettuali
- Valutazione degli apprendimenti e delle competenze
- Modelli e pratiche della valutazione delle competenze e degli apprendimenti
- UC dell'ADA Valutazione e certificazione delle competenze
- Strumentazione per la valutazione delle prove di verifica

2005 Specializzanda in “Psicoterapia Familiare e Relazionale”

Centro di Studi e di Applicazione della Psicologia Relazionale
Corso di Specializzazione in Psicoterapia Relazionale e Familiare. Prato.

Il Corso di specializzazione abilita all'esercizio della Psicoterapia in base al riconoscimento ministeriale ottenuto dalla Scuola, con D.M. del Ministero dell'Universita' e della Ricerca Scientifica e Tecnologica del 29/09/94, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 246 del 20/10/94 e il nuovo riconoscimento con D.M. del 25/05/01 - Gazzetta Ufficiale n. 160 del 12/07/01. Ai sensi della legge n. 4732 del 3/11/2000, il titolo di Specializzazione in Psicoterapia è riconosciuto come equipollente al diploma rilasciato dalle scuole di specializzazione universitaria e quindi si intende valido ai fini dell'inquadramento nei posti organici di psicologo nel S.S.N.

2003 Perfezionamento in Psicopatologia dell'apprendimento scolastico

Università degli Studi di Padova

- La valutazione neuropsicologica in età evolutiva
- Metodologia diagnostica
- Dislessia, disortografia disgrafia, discalculia
- Trattamenti e interventi in ambito DSA, ADHD

2000 Specializzazione in Gestione delle Risorse Umane

FIL Formazione Innovazione Lavoro Spa - Prato

- Processi di ricerca e selezione delle risorse umane, tecniche e metodologie;
- Valutazione delle risorse umane;
- Formazione e sviluppo delle risorse umane;
- La psicologia del lavoro nei diversi ambiti della gestione delle risorse umane;
- Teorie e tecniche comunicative; i colloqui di orientamento.

2000 Aggiornamento per Tutor della Formazione

FIL Formazione Innovazione Lavoro Spa - Prato

- Il corso, riconosciuto dalla Regione Toscana, ha previsto la formazione relativa alle tematiche inerenti le attività di tutoraggio e rendicontazione di corsi di formazione, qualifica, specializzazione in particolare gestiti attraverso le normative inerenti la formazione FSE.

2000 Iscrizione presso Albo degli Psicologi della Toscana.

Matricola n°

1999 Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologa**1998 Laurea Magistrale in Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione**

Università degli studi di Firenze

- Tesi sperimentale “Epilessie Infantili: Impatto sulla famiglia”
- Votazione conseguita: 110 e lode /110

Diploma di Tecnico Informatico

1992 Istituto Tecnico Industriale Statale “S. Fedi” - Pistoia

- Lingua e Lettere italiane, Storia ed educazione civica, Lingua Inglese, Matematica generale-applicata, Calcolo delle probabilità-Statistica, Elettronica e Telecomunicazioni, Informatica generale e Applicazioni sc., Sistemi – Automazioni

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	<p>Buone competenze di ascolto maturato nell'ambito dell'esercizio della professione come psicologa e come orientatrice nell'ambito di colloqui con varie tipologie di utenze (giovani drop-out e loro famiglie, disoccupati, inoccupati, giovani neet, corsisti nell'ambito della formazione professionale).</p> <p>Buone competenze comunicative e relazionali acquisite durante l'esperienza di consulente nelle scuole, nei colloqui clinici con bambini e adolescenti e con le loro famiglie, nei diversi incontri di formazione frontale come docente.</p>
Competenze organizzative e gestionali	<p>Buone competenze in:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione di conflitti e dinamiche all'interno di contesti organizzativi complessi, maturate anche nell'ambito delle attività svolte all'interno delle scuole di vari ordini e gradi. ▪ Gestione di gruppi (leadership) maturate nello svolgimento delle attività di coordinamento, compreso il coordinamento scientifico di gruppi di operatori specialistici. ▪ Lavoro in equipe esercitato nelle esperienze di coordinamento, progettazione e tutoraggio di percorsi formativi e nella condivisione del coordinamento in contesti organizzativi complessi. ▪ Organizzazione di tempi e spazi acquisito e maturato nell'esercizio contemporaneo di mansioni diverse in contesti differenti tra loro e nell'ambito delle esperienze di coordinamento e di tutoraggio di percorsi formativi. ▪ Problem solving maturato nell'ambito delle esperienze di coordinamento di gruppi di persone e nello svolgimento di mansioni di tutoraggio di percorsi formativi e quindi a diversi livelli (utenti, docenti, tempi, spazi) ▪ Produzione e gestione di documenti in forma scritta (report, relazioni, riepiloghi)
Competenze Digitali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ottima padronanza del S.O. Windows e degli strumenti Microsoft Office (in particolare Word, Excel, Power Point) ed utilizzo Internet e posta elettronica, maturate nel corso delle varie attività lavorative svolte. ▪ Buona conoscenza del database IDOL acquisita nello svolgimento delle attività di orientamento presso Centro Impiego Prato, comprese le funzionalità collegate alla gestione di Garanzia Giovani
Altre competenze	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buone competenze nella raccolta e gestione di informazioni e di studio di situazioni nell'ottica del miglioramento di procedure maturate nell'ambito dei servizi organizzati con cui collaboro.
Patente di guida	Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Presentazioni Conferenze Seminari	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relatrice e corelatrice di numerosi lavori, poster e pubblicazioni in ambito DSA ✓ Dal 2013 ad oggi, stesura e aggiornamento della pubblicazione "Scopri la tua isola – Guida alla scelta della scuola superiore" per conto del Centro Impiego di Prato.
Appartenenza a gruppi / associazioni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dal 2010 ad oggi – Socia Airipa (Associazione Italiana per la Ricerca e l'Intervento nella Psicopatologia dell'Apprendimento) ▪ Dal 2008 ad oggi – Tecnico volontario AID (Associazione Italiana Dislessia)

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16 .

"Il sottoscritto dichiara di essere informato/a che il presente curriculum vitae et studiorum verrà pubblicato sul sito aziendale di FIL Srl nella sezione società trasparente."

Data Maggio 2021