

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **M. CRISTINA FUSCO**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Luogo e data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2000 al in corso

Tipo di impiego

Orientatore. Consulenza e servizi per l'occupabilità

F.I.L. s.r.l. Via Pistoiese, 558/e Prato

Tipo di azienda o settore

Centro per l'Impiego

Principali mansioni e responsabilità

Consulenza orientativa, Informazione strutturata orientativa di gruppo, Azioni di accompagnamento e Tutoraggio individuale, preselezione, sportello Cig Orientamento M.D.L. e T.R.A.L. RDC

***Azioni per area funzionale
(consulenza orientativa)***

Svolgimento dei colloqui individuali di orientamento (informazione, Bilancio di Competenze, Counselling) su richiesta dell'utente o in adempimento del D.lgs 297/02 con l'inserimento del curriculum dell'utente nella banca dati IDOL. Progetto G.G.

Dlgs 15/02/2015 informazione , orientamento , presa in carico del cittadino disoccupato e/o lavoratore interessato alle Politiche Attive del lavoro

Bilancio di competenze e progetto professionale: autovalutazione e costruzione del progetto di sviluppo professionale

Supporto alla ricerca di lavoro e accompagnamento al lavoro: definizione del piano di ricerca, guida alla ricerca del lavoro, supporto alla formulazione di domande e curricula, diffusione di informazioni su opportunità di lavoro.

Redazione Libretto Formativo.- GOL Assessment

Azioni per area funzionale

(Informazione strutturata orientativa di gruppo)

Organizzazione orientamento di gruppo per il *Progetto Distretto* e organizzazione e realizzazione di *Seminari* attività di orientamento formativo e accompagnamento al lavoro, promozione di servizi e attività mirate di formazione, orientamento e inserimento per categorie specifiche. Approfondimento normativo e tecniche di ricerca attiva del lavoro, messa a disposizione di fonti di informazioni sul mercato del lavoro, formazione, servizi, professioni; Seminari per disoccupati, iscritti nelle liste di Mobilità' Cassa integrati, RDC

Azioni per area funzionale

(Azioni d'accompagnamento e Tutoraggio individuale)

Analisi delle attitudini e delle competenze dell'utente e impostazione di una strategia di inserimento, realizzazione percorsi individualizzati di orientamento ed accompagnamento al lavoro per disoccupati in NASPI , Cassa Integrati., RDC

Azioni Trasversali

Promozione dei servizi offerti dal centro per l'Impiego

Svolgimento di azioni di monitoraggio e follow up delle attività

Raccolta di informazioni statistiche sulle utenze

Gestione software IDOL Gestione reti interne ed esterne (banche dati)

Data

Tipo di impiego

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Febbraio 2016 in corso

Responsabile interno dei processi di Valutazione e Certificazione delle Competenze

Liceo Scientifico N. Copernico V.le Borgovalsugana - Prato

Istruzione /Formazione

Data

Tipo di impiego

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2000– Dicembre 2010

Progettista Coordinatore -Docente - Ricercatrice

CE.SVO.T Firenze - CNA Prato - FIL spa Prato

Associazioni Categoria /servizi, Centro per l'Impiego, Agenzia formativa

Coordinamento: Organizzazione degli Eventi. Coordinamento, progettazione e pianificazione delle attività.

Docenza: lezioni interattive, analisi e valutazione competenze, Formazione e orientamento M.d.L.

Ricerca: Progettazione ricerca-azione sistema di formazione , elaborazione griglie per interviste, coordinamento attività' dei rilevatori, elaborazione dei risultati, stesura manuale

ISTRUZIONE

- 1983 **Laurea in Lettere e Filosofia** (Teoria e tecnica delle comunicazioni di Massa) presso Università degli Studi di Firenze Facoltà di Lettere e Filosofia (110 e lode/110)

FORMAZIONE

- 1984 **Aggiornamento (ore 100)**
Corso psicologia Sociale e Clinica - Dott.ssa Teresa Colonna Docente facoltà di Magistero Firenze
- 1985 **Aggiornamento (ore 50)**
Corso psicologia dell'organizzazione Dott. Davide Paolini, Firenze Via di Marignolle,3 Firenze
- 1987 **Aggiornamento (ore 50)**
Corso Comunicazione interpersonale Dott. Massimo Martini Via Pisana,18 Firenze
- 1990-1995 **Qualifica (ore 2400)**
Corso Counselling individuale e di gruppo Dott.ssa Caterina Ferreri Via Cento stelle ,25 Firenze
- 1993 **Aggiornamento (ore 50)**
Corso Educatore e Animatore di Comunità C.F.P. P.zza Ciardi ,1 - Prato
- 1996 **Aggiornamento (ore 70)**
Corso Formazione Formatori F.I.L. spa.
Via Borgovalsugana,69/71 - Prato
- 1998 **Aggiornamento (ore 30)**
Corso Operatore Esperto in Formazione di Impresa, tenuto da F.I.L. spa Via Borgovalsugana,69/71 - Prato
- 1998 **Aggiornamento, (ore 40)**
Corso Qualità nella formazione F..I.L. spa Via Borgovalsugana,69/71 - Prato
- 1999 **Aggiornamento (ore 55)**
Corso di formatori senior F.I.L. spa Via Borgovalsuganan,69/71 -Prato
- 2000 **Aggiornamento (ore 30)**
Corso Bilancio di Competenze –Tecniche di Ricerca Attiva F.I.L. spa Via Borgovalsugana,69/71 – Prato
- 2002-2003 **Aggiornamento (ore 40)**
Corso S.P.O.T Percorsi individualizzati verso il lavoro (F.I.L. spa Via Valentini, 7 Prato)
- 2003 **Aggiornamento (ore 60)**
Seminario per la certificazione e riconoscimento delle competenze (Università degli Studi di Firenze facoltà di Scienza della Formazione - Guy Le Boterf)
- 2005 **Aggiornamento (ore 52)**
Corso di Formazione e aggiornamento professionale in Diritto del Lavoro La gestione del rapporto di lavoro- Profili individuali e collettivi (Univerisita' degli studi di Firenze- Facoltà di Giurisprudenza)
- 2007 **Aggiornamento (ore 60)**
Corso di formazione Biografia – Arte sociale M.Joseph Ass. Atuttotondo Via della Robbia (FI)
- 2008 **Qualifica (ore 100)**
Corso di Qualifica Esperto della Valutazione degli Apprendimenti e Certificazione delle Competenze (Studio Mèta & Associati per dalla Regione Toscana)
- 2008 **Aggiornamento (ore 50)**
O.S.I. operatori servizio integrato (Fil spa. Via Galcianese,20/f Prato)
Aggiornamento (ore 60) Consulenza per lo sviluppo di carriera (Studio Meta&Associati regione Toscana)
- 2008
- 20011 **Aggiornamento (ore 16)** Bilancio di Competenze Fil spa Prato
Aggiornamento (ore 16) Mentoring Fil spa Prato
- 2013-2014 **Aggiornamento (ore 26)** Corso Tutor di Rete P.I.N. Scrl P.zza Ciardi Prato

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

ALTRE LINGUA

	Inglese
Capacità di lettura	B2
Capacità di scrittura	B2
Capacità di espressione orale	B1

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di orientarsi al cliente,
Capacità di definire setting di orientamento
Counselling e/o tutoring all'inserimento lavorativo, grazie alle attività di relazione e ascolto con gli utenti nelle diverse esperienze professionali citate.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di organizzare contatti e percorsi di reinserimento lavorativo all'interno del Mercato del Lavoro locale, grazie alla conoscenza diretta del contesto socio-culturale della città e del suo territorio di mia appartenenza, nonché della cultura imprenditoriale dei soggetti economici più significativi
Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, la gestione degli imprevisti definendo priorità e rispettando scadenze e obiettivi prefissati.
Capacità di progettare, programmare e valutare interventi orientativi, acquisite nei percorsi formativi citati e sul campo.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Conoscenza applicativa del sistema operativo Windows, Internet e posta elettronica e degli applicativi utilizzati di Word, Excel, Access.
Conoscenza applicativa del sistema informativo IDOL

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Capacità di leggere i fabbisogni formativi di lavoro della persona.

PATENTE O PATENTI **B** auto propria

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto dichiara di essere informato/a che il presente curriculum vitae et studiorum verrà pubblicato sul sito aziendale di FIL Srl nella sezione società trasparente.

Data
11.01.2023

Firma

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperienze professionali - 1993 - 2000
(Coordinamento, progettazione, docenza, direzione, pubblicazioni)

Pubblicazioni

Titolo: La sperimentazione formativa dell'apprendistato a Prato, Anno 2000.

La pubblicazione è stata prodotta con finanziamenti del Fondo Sociale Europeo, del Ministero del Lavoro, della Previdenza Sociale e della Regione Toscana.

Docenza

Docenza sul ruolo professionale in uscita dalla scuola, sulla stesura del C.V. , sulle tecniche di ricerca attiva e preparazione e verifica dell'esperienza di stage.

Svolta presso: I.P.S.S.C.T.P: F. Datini via di Reggiana. 26 Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Novembre 2000** data fine Dicembre2000

”

Tutoraggio

Attività di tutoraggio all'interno dei corsi “ Drop in Marconi- Datini”

Svolta presso: F.i.L. spa. Via borgovalsugana, 69/71Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Gennaio 2000** data fine Giugno 2000

“Giovani in obbligo formativo”

Orientamento , accompagnamento, counselling, tecniche di ricerca attiva.

Contatti Associazioni di categoria, sindacati, aziende, visite sui luoghi di lavoro per analisi postazione e valutazione profili per incroci domanda/offerta. Gestione di colloqui esplorativi e di approfondimento di specifici bisogni orientativi e capacità di valutazione delle risorse .

Rientri in aula per moduli di orientamento sul M.D.L. e tecniche di ricerca attiva e per la valutazione e monitoraggio del percorso formativo. Svolta presso: F.i.L. spa. Via borgovalsugana, 69/71Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Novembre 1995** data fine Dicembre 1999

“Disoccupati italiani e stranieri”

Progettazione, e interventi formativi su misura coordinamento e docenza e selezione,

Progettazione individuale dell'offerta formativa, individuazione risorse umane da coinvolgere nell'intervento

Analisi dei fabbisogni (imprese e apprendisti) condotta dal team di coordinamento in collaborazione con le parti sociali. Individuazione e definizione degli obiettivi, contenuti e metodologie condotta dal team di coordinamento che si è avvalso della collaborazione di esperti dei vari settori. Programmazione dell'offerte formative, individuazione risorse umane da coinvolgere nell'intervento.e selezione candidati per aziende con più di un apprendista. Monitoraggio e verifica dell'intervento: questa attività è stata trasversale all'intero percorso formativo ed è stata condotta dall'intero team di coordinamento unitamente alle parti sociali.

Svolta presso: F.i.L. spa. Via borgovalsugana, 69/71Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Gennaio 1998** data fine **Dicembre1999**

“Apprendisti”

”

Consulenza e assistenza per la progettazione di interventi formativi su misura

Analisi dei bisogni, analisi organizzazione aziendale, analisi ruoli e posizioni, individuazione settori d'intervento, elaborazione e compilazione formulario.

Svolta presso: F.i.L. spa. Via borgovalsugana, 69/71Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Gennaio1998 data fine Dicembre 1998**

“Consulenza aziende”

Orientamento, colloqui, riunioni, moduli di orientamento. Accompagnamento al lavoro,progettazione e tutoraggio stage, ricerca aziende.

Contatti Associazioni di categoria, sindacati, aziende, visite sui luoghi di lavoro per analisi postazione e valutazione profili per incroci domanda/offerta.

Gestione di colloqui esplorativi e di approfondimento . di specifici bisogni orientativi e capacità di valutazione delle risorse .

Rientri in aula per moduli di orientamento sul M.D.L. e tecniche di ricerca attiva e per la valutazione e monitoraggio del percorso formativo .

Incontro con il tirocinante, incontro con l'azienda gestione dei problemi, accompagnamento all'inserimento lavorativo.

Svolta presso: F.i.L. spa. Via borgovalsugana, 69/71Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Gennaio 1998 data fine Dicembre 1998**

“Disoccupati italiani e stranieri”

Progettazione e realizzazione di percorsi di orientamento e monitoraggio di percorsi individuali e di gruppo

Realizzazione di percorsi di orientamento rivolti ai giovani in uscita dalla scuola dell'obbligo con riflessione d'aula individuali e di gruppo sull'esperienze scolastiche ed extrascolastiche e analisi delle aspirazioni e dei desideri per orientare alla scelta di un percorso formativo e/o orientativo idoneo per i bisogni degli allievi.

Svolta presso: F.i.L. spa. Via borgovalsugana, 69/71 Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **settembre 1997 data fine ottobre 1998**

"Adolescenti"

Prgettazione , realizzazione seminari e laboratori

Interventi all'interno delle scuole Elementari e Medie inferiori relativamente alla conoscenza del territorio e del Distretto Tessile; laboratori specifici sui profili legati alla filiera tessile pratese e alla nascita del tessile a Prato

Svolta presso: Assessorato alla Formazione e Istruzione Pubblica, via Migliorati, 1 Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Gennaio 1993 Dicembre 1997**

Adolescenti

Orientamento

Realizzazione di un percorso di orientamento rivolto ai giovani in uscita dalla scuola dell'obbligo con riflessione d'aula individuali e di gruppo sull'esperienze scolastiche ed extrascolastiche e analisi delle aspirazioni e dei desideri al fine di orientare alla scelta di un percorso formativo e/o lavorativo.

Svolta presso: Servizi per l'orientamento s.n.c. di L. Evangelista & C

via Cherubini, 105 Empoli

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Gennaio 1995 Dicembre 1995**

Giovani in Obbligo Formativo

Docenza, preparazione e progettazione stage, ricerca aziende e monitoraggio stage

Progettazione ed organizzazione di percorsi formativi individualizzati in azienda per l'acquisizione e l'approfondimento di nuove conoscenze e competenze

Svolta presso: Provincia di Prato C.F.P. via Ricasoli, 25 Prato

Tipologia di rapporto: prestazione d'opera

Data inizio: **Novembre 1993 giugno 1996**

"Handicap e disagio"