

## Curriculum Vitae

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Data di nascita

**LEONARDO PIVA**

### OCCUPAZIONE

**DAL 1992**

**LIBERO PROFESSIONISTA**

Tipologia di attività  
Principali attività e responsabilità

#### ORIENTAMENTO e FORMAZIONE

- progettazione, consulenza e docenza in iniziative di Orientamento Professionale e per l'imprenditorialità all'interno di percorsi formativi (FSE, multiregionali, aree di professionalizzazione di Istituti Professionali, ecc.) e di interventi specifici (es. collaborazioni operative con CPI soprattutto per interventi su fasce deboli, corsi per Orientatori, seminari di Orientamento presso Istituti Secondari Superiori);
- progettazione, organizzazione e coordinamento di corsi manageriali e di Formazione Professionale per Enti e strutture pubbliche e private di diversi settori, ed iniziative per l'ottenimento di finanziamenti da fondi europei, nazionali e locali.
- Senior Partner e Responsabile Academy della **SIM – SCUOLA ITALIANA DI MENTORING**, che promuove un approccio psico – pedagogico del Mentoring con radici psicologiche e pedagogiche del Developmental Mentoring nell'ambito di **EMCC** (European Mentoring and Coaching Council) e di **CMI** (Coaching and Mentoring International), con progettazione, docenza e consulenza su iniziative gestite ed organizzate dalla Scuola presso soggetti pubblici e privati., soprattutto nell'area della gestione relazionale, della gestione di processo e nella valorizzazione del servizio.

### Collaborazioni in corso

Date

Ente o impresa

Tipologia di attività

Principali attività e responsabilità

**SET 2014 - IN CORSO**

**PLURIVERSUM SRL (prima OPTIMA SRL)**

**CONSULENTE PER ARTI – AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO**

**CPI di Firenze, Sesto Fiorentino, Siena, Poggibonsi:**

- Analisi dei bisogni occupazionali delle imprese e delle strutture del territorio;
- contributo alla definizione di un piano di comunicazione e integrata Servizi per l'impiego, con attenzione all'identificazione delle specificità del servizio del CPI
- Contatti con le imprese, per fornire le prime informazioni in relazione alle richieste e presentare i servizi erogati ed effettuare visite in azienda per illustrare il servizio
- Visite presso le imprese, per definire eventuali linee di collaborazione con i CPI
- Gestione dell'incontro domanda offerta per individuare la miglior soluzione per l'impresa, con scouting sul sistema IDOL e screening delle candidature mediante *Toscana Lavoro*;
- Incontri individuali e di gruppo sull'autoimprenditoria, con analisi dell'idea, valutazione di fattibilità e sostenibilità, individuazione di eventuali fonti di finanziamento e accompagnamento alla realizzazione.

Date	<b>GEN 2017 - IN CORSO</b>
Ente o impresa	<b>FORMATICA (PISA)</b>
Tipologia di attività	<b>COLLABORAZIONI COME ORIENTATORE – DOCENTE</b>
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione e realizzazione di percorsi di accompagnamento e orientamento per allievi dei percorsi di formazione professionale</li> <li>• Erogazioni di incontri individuali e di gruppo, e definizione di bilanci di competenze attraverso l'analisi sistematica delle caratteristiche personali, condotta con l'utilizzo di materiali strutturati</li> <li>• Accompagnamento in uscita degli allievi con indicazione di piani di orientamento individuale e definizione di progetti professionali specifici</li> <li>• Formazione su tematiche specifiche di comunicazione e self branding</li> <li>• <i>Interventi nei percorsi. ORTO, GRAFO, RIPA, PANE, PANIFICA, QUOTA, PERLA, COTTO, OPEN MEDIA</i></li> </ul>
Date	<b>DIC 2012 – IN CORSO</b>
Ente o impresa	<b>SCUOLA ITALIANA DI MENTORING - FIRENZE</b>
Tipologia di attività	<b>dal 2012 Partner e dal 2020 Responsabile Academy della SIM</b> , che promuove un approccio psico – pedagogico del Mentoring con radici psicologiche e pedagogiche del Developmental Mentoring nell'ambito di <b>EMCC</b> (European Mentoring and Coaching Council) e di <b>CMI</b> (Coaching and Mentoring International), con progettazione, docenza e consulenza su iniziative gestite ed organizzate dalla Scuola presso soggetti pubblici e privati., soprattutto nell'area della gestione relazionale, della gestione di processo e nella valorizzazione del servizio.
Date	<b>OTT 2009 – IN CORSO</b>
Ente o impresa	<b>FIL SRL</b>
Tipologia di attività	<b>Per il Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo, Firenze, Prato - CPI di Prato:</b>
Principali attività e responsabilità	<b>ORIENTATORE - TUTOR PER I TIROCINI – CONSULENTE MARKETING</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di orientatore e consulente personale per giovani NEET all'interno del progetto Garanzia Giovani:</li> <li>• accoglienza e orientamento su Programmi, iniziative, servizi informativi, percorsi personalizzati, incentivi, definizione di un percorso di inserimento coerente con le caratteristiche personali, formative e professionali (<i>profiling</i>), individuazione delle opportunità occupazionali più adatte al profilo (<i>scouting</i>), collaborazione all'incrocio domanda/offerta (<i>matching</i>) e individuazione dell'eventuale azienda per l'inserimento lavorativo, assistenza nella fase di preselezione;</li> <li>• Realizzazione percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro,.</li> <li>• Analisi dei bisogni occupazionali delle imprese e delle strutture del territorio;</li> <li>• Docenza in seminari di orientamento al lavoro e all'auto-imprenditoria</li> <li>• Contatti con le imprese, per fornire le prime informazioni in relazione alle richieste e presentare i servizi erogati ed effettuare visite in azienda per illustrare il servizio</li> <li>• Visite presso le imprese, per definire eventuali linee di collaborazione con i CPI</li> <li>• raccordo con i referenti dell'incontro domanda offerta per individuare la miglior soluzione per l'impresa</li> </ul>
Data	<b>MAR 2008 – IN CORSO</b>
Ente o impresa	<b>Ass. NOSOTRAS ONLUS - FIRENZE</b>
Tipologia di attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>REFERENTE PER LA PROGETTAZIONE</b>, su tutte le linee d'intervento dell'Associazione: sportelli donna e progetti personalizzati, azioni di tutela delle donne straniere, lotta alle</li> </ul>

MGF, formazione degli operatori sulle tematiche dell'inclusione, case di accoglienza per donne straniere, ecc;

- **RESPONSABILE DELL'AREA LAVORO, FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO**, con organizzazione, gestione ed erogazione di seminari sulle tecniche di ricerca attiva, colloqui di orientamento e bilanci di competenze, accompagnamenti al lavoro, dinamiche del MdL e rapporti con i CPI, ecc.;
- **2016-2019 COORDINATORE** del progetto LES FEMMES, per lo sviluppo dell'empowerment delle donne straniere nell'area fiorentina, e collaborazione alla progettazione e al coordinamento in progetti di accoglienza per MSNA.

Date

**GEN 2008 – IN CORSO**

Ente o impresa

**SOPHIA FORMAZIONE - AMBIENTE IMPRESA (CNA)**

Tipologia di attività

**COLLABORAZIONI COME ORIENTATORE – DOCENTE**

Principali attività e responsabilità

- Definizione di bilanci di competenze attraverso l'analisi sistematica delle caratteristiche personali, condotta con l'utilizzo di materiali strutturati
- Formazione orientativa, nell'ambito dei progetti finanziati dalla regione Toscana, in moduli di ricerca attiva del lavoro,
- Accompagnamento degli allievi dei corsi di formazione di qualifica e per specifiche ADA, con indicazione di piani di orientamento individuale e definizione di progetti professionali specifici
- Formazione su Comunicazione, Project management, tecniche di studio

Date

**GEN 2006 – IN CORSO**

Ente o impresa

**CESCOT PISTOIA**

Tipologia di attività

**COLLABORAZIONI COME ORIENTATORE – DOCENTE**

Principali attività e responsabilità

- Definizione di bilanci di competenze attraverso l'analisi sistematica delle caratteristiche personali, condotta con l'utilizzo di materiali strutturati
- Formazione orientativa, nell'ambito dei progetti finanziati dalla regione Toscana/Provincia di Pistoia, in moduli di ricerca attiva del lavoro, con approfondimenti su CV, colloquio e ricerca WEB
- Accompagnamento in uscita degli allievi dei corsi di formazione di qualifica e per specifiche ADA, con indicazione di piani di orientamento individuale e definizione di progetti professionali specifici
- Formazione su Comunicazione, tecniche di vendita, time management e customer service

Date

**OTT 1997 – IN CORSO**

Ente o impresa

**WIFI – IPSE BOLZANO**

Tipologia di attività

**DOCENTE**

- Corsi di **comunicazione al telefono**, con particolare attenzione alla **customer care e alla gestione dei conflitti e delle situazioni problematiche**, sia in ambito **aziendale** (Finstral, FERCAM. Libera Università di Bolzano, HGV, Longo Group, Autocity, etc.) che **interaziendale**
- Corsi di gestione della Segreteria, con particolare riferimento alla comunicazione telefonica e al time management

## INCARICHI CONCLUSI

(estratto)

Date	<b>DIC 2019 – OTT 2022</b>
Ente o impresa	<b>ANPAL SERVIZI</b>
Tipologia di attività	<b>OPERATORE POLITICHE ATTIVE presso il Servizio Territoriale dell'Impiego di FUCECCHIO (CPI EMPOLI)</b>
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistenza al Responsabile del CPI nella <b>segmentazione del bacino</b> (analisi, caratteristiche socio-professionali), nel dimensionamento e nella pianificazione della convocazione dei beneficiari</li><li>• Supporto nell'elaborazione della mappa <b>dei trend occupazionali e professionali</b> (per settori e per profili) del mercato del lavoro di riferimento, ai fini dell'attivazione del beneficiario e della qualificazione del patto per il lavoro</li><li>• Affiancamento nell'organizzazione e gestione dei <b>laboratori di ricerca attiva</b> del lavoro</li><li>• Supporto ai CPI nell'uso di <b>metodologie e strumenti</b> per la gestione dei laboratori e per lo scouting delle opportunità di lavoro.</li></ul>
Date	<b>NOV 2016 – OTT 2018</b>
Ente o impresa	<b>IAL TOSCANA</b>
Tipologia di attività	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>COACH PER SOGGETTI SVANTAGGIATI</b>, nell'ambito del progetto COR.A.L. (CORresponsAbilità al Lavoro), elaborato dalla Società della Salute pistoiese come sistema di servizi per l'accompagnamento al lavoro di persone disabili e soggetti vulnerabili, in carico ai servizi socio-sanitari;</li><li>• <b>ORIENTATORE DI II LIVELLO</b>, per la gestione dei percorsi di Garanzia Giovani presso il Centro per l'Impiego di Pistoia, con definizione del Patto di Servizio e Orientamento fra le azioni previste</li><li>• <b>ORIENTATORE DI II LIVELLO</b> nell'ambito delle attività del progetto FIXO, presso Scuole Superiori della Provincia di Firenze</li></ul>
Date	<b>OTT 1997 – MAR 2017</b>
Ente o impresa	<b>ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE SASSETTI PERUZZI</b>
Tipologia di attività	<b>ORIENTATORE – DOCENTE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Orientamento individuale e di gruppo</i>, docenza in moduli su costruzione del CV, colloquio di lavoro, ricerca attiva tramite WEB e personal networking</li><li>• Dal 1997 al 2010 Progettazione e docenza su Comunicazione, Creazione d'Impresa, Tecniche di Vendita, Pubblicità nell'ambito della <b>III Area</b> per le classi IV e V (anche per la sede di Sollicciano)</li><li>• Dal 2011 al 2017 Progettazione e tutoraggio come esperto nell'ambito dei progetti leFP per le seconde classi</li><li>• Nel 2014 Formazione dei docenti come tutor dell'alternanza scuola lavoro nell'ambito del <b>Progetto A.Scuo.La</b></li><li>• Collaborazione nell'attività di organizzazione degli stage</li></ul>
Date	<b>AGO 2016 – APR 2017</b>
Ente o impresa	<b>COOPERATIVE SOCIALE IL GIRASOLE - FIRENZE</b>
Tipologia di attività	<b>OPERATORE</b> Presso il <b>Centro di Accoglienza per Migranti di Calenzano (FI)</b> , con interventi di accoglienza dei migranti, supporto alla gestione della struttura, aiuto nell'attività educativa e di mobilità sul territorio, orientamento al lavoro e allo studio e definizione di percorsi di autonomia, docenza in incontri sull'orientamento al lavoro e i servizi territoriali per l'Impiego

Date	<b>LUG 2006 – OTT 2008</b>
Ente o impresa	<b>PROVINCIA DI PISTOIA</b>
Tipologia di attività	<b>ORIENTATORE II LIVELLO</b> con funzioni di <b>referente per l'incontro domanda offerta di lavoro</b> per il CPI di Pistoia e gli Sportelli Territoriali di Quarrata e S. Marcello P.se
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rilevare i bisogni del mercato del lavoro locale</li> <li>▪ Analizzare il fabbisogno aziendale attraverso l'intervista strutturata: individuazione del profilo professionale vacante e condizioni lavorative proposte</li> </ul>
Date	<b>SET 2007 – GIU 2008</b>
Ente o impresa	<b>PROVINCIA DI FIRENZE – REGIONE TOSCANA</b>
Tipologia di attività	<b>TUTOR E COORDINATORE</b> dell'attività di tutoraggio e monitoraggio della <b>formazione esterna per apprendisti in obbligo formativo</b>
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ individuare, coordinare e monitorare l'attività dei tutor della formazione esterna per gli apprendisti in obbligo formativo</li> <li>▪</li> </ul>
Date	<b>MAG 2003 – GIU 2006</b>
Ente o impresa	<b>PROVINCIA DI PISTOIA</b>
Tipologia di attività	<b>JOB PROMOTER</b> responsabile della promozione dei Servizi per l'Impiego per la Provincia di Pistoia
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ leggere i bisogni occupazionali delle imprese e delle strutture del territorio pistoiese ;</li> <li>▪ contribuire alla definizione di un piano di comunicazione e integrata Servizi per l'impiego, con attenzione all'identificazione delle specificità del servizio del CPI</li> </ul> <p><u><i>n.b.: organizzatore del convegno nazionale "GESTIRE LA FLESSIBILITA' ", promosso dalla Provincia di Pistoia nel febbraio 2004</i></u></p>
Date	<b>2012</b>
Ente o impresa	<b>PROGETTO A.SCUO.LA.</b> sull' <b>alternanza scuola lavoro</b> , finanziato dalla <b>Provincia di Firenze con capofila Ist. RUSSELL NEWTON di Scandicci (FI)</b>
Tipologia di attività	<b>COORDINATORE</b> dell'attività di tutoraggio e monitoraggio della formazione esterna per apprendisti in obbligo formativo
Date	<b>1999 - 2011</b>
Ente o impresa	<b>CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA</b>
Tipologia di attività	<b>PROGETTAZIONE E DOCENZA DI CORSI E SEMINARI DI COMUNICAZIONE, GESTIONE DEL TELEFONO, ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALL'IMPRENDITORIA</b> presso Istituti Secondari Superiori della Provincia di Ancona
Date	<b>1997 - 2012</b>
Ente o impresa	<b>CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE</b>
Tipologia di attività	<b>PROGETTAZIONE E DOCENZA DI SEMINARI DI COMUNICAZIONE, GESTIONE DEL TELEFONO, ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALL'IMPRENDITORIA</b> presso Istituti Secondari Superiori della Provincia di Firenze

**ISTRUZIONE**

Data **1991**  
 Istituto Universitario **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE**  
 Titolo di Studio **LAUREA IN SCIENZE POLITICHE – indirizzo POLITICO-SOCIALE**  
**Tesi in METODOLOGIA DELLE SCIENZE SOCIALI**  
 Votazione **110 E LODE / 110**

**FORMAZIONE**

Data **2013-2014**  
 istituto di formazione **PIN Polo Universitario Città di Prato**  
 Tipologia Qualifica di TUTOR DI RETE in progetti di Alternanza Scuola-Lavoro  
 Data **2012-2013**  
 istituto di formazione **SCUOLA ITALIANA DI MENTORING - Firenze**  
 Tipologia Qualifica di PROJECT MANAGER/FORMATORE/ORIENTATORE di Mentoring  
 Data **2009-10**  
 istituto di formazione **QUALITAS FORUM - Firenze**  
 Tipologia **Corso di FORMAZIONE FORMATORI** su *tecniche di orientamento scolastico e professionale, tecniche innovative d'aula e gestione degli interventi complessi*  
 Data **2006**  
 istituto di formazione **AEFFE GROUP - Calenzano (FI)**  
 Tipologia **Corso di ECDL AVANZATO E WEB DESIGNER**  
 Data **2000-2001**  
 istituto di formazione **PROFINGEST - Bologna**  
**MASTER IN GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**  
 Tipologia **Specializzazione FORMAZIONE, ORIENTAMENTO, RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE – erogazione front line/on line**  
 Data **1999**  
 istituto di formazione **SDA BOCCONI - Milano**  
 Tipologia **Corso su ANALISI E STRATEGIE DI MARKETING TERRITORIALE**  
 Data **1998**  
 istituto di formazione **Scuola di Palo Alto - Milano**  
**Corso di COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLA RELAZIONE NELL'AMBITO DELL'ORIENTAMENTO**  
 Tipologia

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Altre lingue	Inglese, spagnolo, francese									
	Comprensione				Parlato				Scritto	
Autovalutazione	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Livello europeo (*)										
Lingua inglese	B1	Discreto	B2	Discreto	B2	Discreto	B1	Discreto	B1	Discreto
Lingua spagnola	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono	B1	Buono
Lingua francese	A2	Di base	A2	Di base	A2	Di base	A2	Di base	A2	Di base

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- ❖ COAUTORE del libro “**Nuovi lavori – Opportunità a rivoluzione costante**”, a Giunti Editori, collana Demetra Management, 2000
- ❖ CURATORE E COAUTORE del volume “ **Marketing territoriale per l’area pistoiese**” realizzato nell’ambito del progetto FOREL , 2001
- ❖ CURATORE E COAUTORE del volume “**ORIENTARE AL CENTRO**” sulle attività di accoglienza, orientamento e promozione svolte dalla Provincia di Pistoia nel 2001-2002, Provincia di Pistoia , 2003

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell’art. 76 della legge 445/2000, le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Dlgs 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali” e all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e Regolamento europeo 679/2016

[Il sottoscritto dichiara di essere informato/a che il presente curriculum vitae et studiorum verrà pubblicato sul sito aziendale di FIL Srl nella sezione società trasparente](#)

**Data** 30/12/2022

**Firma**