



Manuale della Qualità- Allegato 2

Politica per la Qualità

Rev. 3
Data 12/09/2023
Pagina 1 di 3

Matrice delle revisioni

N° Rev.	Data	Descrizione della modifica	Redatto	Verificato	Approvato
Rev. 01	08/08/2017	Prima emissione	RAQ	RAQ	DIR
Rev. 02	11/07/2022	Modifica oggetto sociale	RAQ	RAQ	DIR
Rev. 03	12/09/2023	Modifica obiettivo	RAQ	RAQ	DIR



Politica per la qualità

F.I.L. S.r.l. è una società che opera a supporto dell'Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego ARTI, nel rispetto dei requisiti della legislazione comunitaria in materia di "in house providing", nel quadro delle politiche di programmazione regionale svolgendo attività di:

- supporto ad ARTI nell'attuazione della programmazione nazionale, regionale ed europea, anche nello svolgimento del suo ruolo di Organismo Intermedio, per la gestione di programmi operativi;
- consulenza e assistenza per la programmazione di attività in materia di politiche attive del lavoro, incentivi alle imprese, monitoraggio e valutazione;
- collaborazione alla progettazione e attuazione delle politiche di intervento in materia di politiche attive del lavoro;
- collaborazione nell'attuazione di attività finalizzata a perseguire obiettivi di sviluppo economico e sociale strettamente connessi alla realizzazione di politiche attive del lavoro.

La società eroga servizi complementari e strumentali all'attività di ARTI svolta presso il Centro Impiego di Prato, inerenti il mercato del lavoro e i servizi connessi, con relativa assistenza tecnica per rendicontazione di progetti relativi alle politiche attive del lavoro.

Collaborando nelle sue attività con numerosi soggetti sia privati che pubblici, si manifesta l'esigenza di dotare l'azienda di un sistema di gestione che consenta di fornire i propri servizi in maniera sempre più efficace ed efficiente. La Direzione individua nell'adeguamento dal proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 lo strumento privilegiato per il raggiungimento dei propri obiettivi e per il conseguimento dell'efficienza di gestione.

La Direzione in tale ottica pone per l'azienda i seguenti obiettivi ed indirizzi di carattere generale:

- Dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
- *Migliorare l'organizzazione interna e le modalità di gestione, di progettazione ed erogazione dei servizi afferenti l'assistenza tecnica e altri servizi previsti all'art. 4 dello statuto societario, inerenti il mercato del lavoro e i servizi connessi.*

Le azioni volte al raggiungimento degli obiettivi per la qualità, gli indicatori e le modalità di monitoraggio del raggiungimento degli stessi sono dettagliati annualmente nel Piano di Miglioramento emesso dalla direzione in sede di Riesame.



Manuale della Qualità- Allegato 2

Politica per la Qualità

Rev. 3

Data 12/09/2023

Pagina 3 di 3

La Direzione dell'Azienda si impegna ad adottare le seguenti linee di azione per assicurare che la Politica per la Qualità sia diffusa a tutti i livelli e per garantirne comprensione, applicazione ed aggiornamento adeguati:

- Definizione delle responsabilità per ogni funzione aziendale;
- Approntamento di un programma di valutazione e di selezione dei fornitori;
- Definizione delle tipologie dei controlli da applicare ai processi e ai servizi realizzati;
- Monitoraggio della soddisfazione del proprio committente ed analisi delle attese e delle esigenze dei clienti attuali e potenziali;
- Formazione specifica del personale, per facilitare la comprensione e la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in azienda con particolare attenzione a quello di nuova assunzione;
- Pianificazione e cura dell'aggiornamento professionale del personale dipendente in relazione alle esigenze emergenti;

La Direzione si impegna al perseguimento della soddisfazione del cliente e dei requisiti da esso richiesti e del miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, individuando in tale obiettivo uno dei mezzi più efficaci per la realizzazione della strategia aziendale di consolidamento della propria posizione di azienda fornitrice di prodotti e servizi tecnologicamente avanzati.

Si ribadisce l'impegno della Direzione a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, al conseguimento degli obiettivi strategici individuati.

La Direzione invita fermamente tutto il personale a collaborare all'impegno per la qualità che l'azienda assume verso il cliente e verso tutte le parti interessate, assumendo in prima persona il ruolo di promotrice e di guida nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

Il direttore
Dott. Alessandro Ridi